



厦门南洋职业学院

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

专业名称及代码:	城市轨道交通运营管理 (500606)
适用年级:	2023 级
专业负责人:	汤旺军
制定日期:	2023 年 8 月 1 日

目 录

第一章 编制说明	1
第二章 专业人才培养方案	2
一、专业名称	2
二、专业代码	2
三、入学要求	2
四、基本修业年限	2
五、职业面向	2
六、培养目标	4
七、培养规格	5
(一) 素质	5
(二) 知识	5
(三) 能力	5
八、课程设置及学时安排	6
(一) 课程设置	6
(二) 学时学分安排	11
九、教学进程安排	11
(一) 教学进程总体安排 (单位: 周) (每学期按 20 周计算)	11
(二) 专业教学计划进程表	12
(三) 实践教学体系各环节具体安排	12
(四) 课程结构比例	13
十、实施保障	14
(一) 师资队伍	14
(二) 教学设施	15
(三) 教学资源	16
(四) 教学方法	17
(五) 学习评价	18
十一、质量保障	18
十二、毕业要求	19

第一章 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由厦门南洋职业学院城市轨道交通运营管理教研室厦门轨道交通集团等企业共同制订，并经专业建设指导委员会审定、学校批准在城市轨道交通运营管理专业实施。

主要编制人：汤旺军

审定： 崔筱力 院长/教授

第二章 专业人才培养方案

一、专业名称

城市轨道交通运营管理

二、专业代码

500606

三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力的毕业生。

四、基本修业年限

三年

五、职业面向

主要职业面向

专业名称	所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域)	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
城市轨道交通运营管理	5006	500606	服务行业 管理行业	城市轨道交通类	铁路、地铁、轻轨等大型旅客运输企业和港口运输企业、机场VIP贵宾接待	乘务管理证、商务礼仪证	办公软件应用专业操作、普通话证、安检证

就业岗位

职业领域	工作岗位		
	初始岗位	目标岗位	发展岗位
城市轨道交通运营管理	1. 城市轨道交通的站务员 2. 客票销售员 3. 机场安检员 4. 值机与行李服务员 5. 行车值班员 6. 客运值班员	1. 值班站长 2. 安检队长 3. 城市轨道交通企业管理工作	1. 客舱经理 2. 贵宾室主任 3. 值机经理 4. 各部门经理 5. 营销总监 6. 副总 7. 总经理

工作任务与职业能力分析表

专业名称	典型工作任务	职业能力	对应课程或项目
城市轨道交通运营管理专业	基础信号设备、连锁、列车自动控制、通信传输、电话、无线调度、闭路电视、广播、商用通信和旅客信息操作	1. 轨道交通信号与通信系统能力； 2. 车站各系统设备的使用、维护与故障处理能力。	《轨道交通信号与通信系统》 《服务英语》 《城市轨道交通票务管理》
	车站广播、引导乘客购票、检票等客流组织和控制能力； 编制客运计划、合理组织安排客流 证件检查、客票、登机牌核查、货物检查、行李检查；	1. 客运组织服务能力 2. 安检服务能力	《城市轨道交通客运组织》 《城市轨道交通运营管理》 《城市轨道交通行车组织》 《交通安全管理》 《城市轨道交通运营管理》 《客运安检管理》
	行车组织、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、行车调度工作、正常情况下的	1. 调度技能 2. 城市轨道交通系统安全能力 3. 轨道交通的运营模式 4. 客流组织和车站作	《城市轨道交通行车组织》 《城市轨道交通设备》 《城市轨道交通概论》 《互联网+智慧交通》 《城市轨道交通安全管理》 《客运安检管理》

	行车组织、非正常情况下的行车组织、行车事故处理及预防；城市轨道交通运营安全管理、城市轨道交通危险源识别与控制、城市轨道交通运营安全控制体系、城市轨道交通应急设备及常见事故处理等；	业组织能力	《城市轨道交通信号与通信系统》
	基础信号设备、连锁、列车自动控制、通信传输、电话、无线调度、闭路电视、广播、商用通信和旅客信息操作	1.轨道交通信号与通信系统能力 2.车站各系统设备的使用、维护与故障处理能力	《轨道交通信号与通信系统》 《服务英语》 《城市轨道交通票务管理》

六、培养目标

本专业旨在培养熟悉城市轨道交通企业生产管理业务，掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作，能熟练操作城市轨道交通相关设备设施，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有较强的服务沟通能力、较强的服务他人意识和常用英语口语交流的高素质技术技能人才。

七、培养规格

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 了解国内外形势、新技术、旅游业新动态。

4. 掌握旅游业基本的文学、历史、地理、营销学、管理学知识；

5. 掌握厦门旅游业发展的基本概况、旅游接待、服务心理等知识；

6. 掌握良好的线上沟通与服务礼仪知识；

7. 具备基本的市场营销相关知识；

8. 掌握行业细分市场及其客户的在线运营知识；

9. 熟悉在线分销、在线直销、社交媒体传播、客户关系管理知识。

（三）能力

1. 基本职业能力

（1）具有调度能力；

（2）具有客流组织和车站组织能力；

- (3) 具有安检服务能力；
- (4) 具有客运组织能力；
- (5) 具有处理突发事件能力。

2. 核心职业能力

- (1) 具有调度能力；
- (2) 具有客流组织和车站组织能力；
- (3) 具有安检服务能力；
- (4) 具有客运组织能力；
- (5) 具有处理突发事件能力。

3. 专业拓展能力

- (1) 具有轨道交通基层培训能力；
- (2) 具有心理引导和调整能力；
- (3) 具有适应社会需求的综合创新能力；
- (4) 具有城市轨道交通运营管理能力。

八、课程设置及学时安排

专业教学计划中设有公共课（必修、选修）、专业基础课（群平台课）、专业核心课、专业拓展课以及集中实践教学环节（勤工助学）等五大模块。

（一）课程设置

1.公共必修课

详见下表：

公共必修课程说明表							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式	备注

公共必修课程说明表

序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式	备注
1	思想道德与法治	3	3	54	马克思主义学院	考试	高职第1学期开设，每周理论2课时+实践1课时，3节连排，共计理论教学36课时，实践教学18课时。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2	36	马克思主义学院	考试	高职第2学期开设，共计理论教学30课时，实践教学6课时。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3	54	马克思主义学院	考试	高职第2学期开设，每周理论教学2课时+实践教学1课时，3节连排，共计理论教学36课时，实践教学18课时。
4	形势与政策	1	/	48	马克思主义学院	考试	灵活采用讲座、视频直播、社会调查等形式进行高职第1至第6学期开设，第6学期以线上授课形式执行（使用智慧树平台）。
5	军事课	4	/	148	马克思主义学院	考试+考查	军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天112学时，记2学分。
6	劳动教育	1	/	16	马克思主义学院	考查	课程成绩由理论成绩和实践成绩综合构成，马克思主义学院负责理论与实践成绩比例安排、理论教学、出具理论学时成绩并负责汇总评定课程总评成绩。
7	体育与健康	6	/	108	教育学院	考查	理论教学12学时，实践教学96学时，在第1、2、4学期开设健康跑总评成绩作为体育课的平时成绩，占该学期体育课成绩的20-30%。
8	大学语文	2	2	32	人文社科学院	考试	理论教学36课时，与《应用文写作》任选一门开设。
9	应用文写作	2	2	32	人文社科学院	考试	理论教学36课时，实践教学18课时，与《大学语文》任选一门开设。

公共必修课程说明表							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式	备注
10	高等数学	4	4	64	人文社科学院	考试	如确有必要, 学时学分可根据实际情况调整。各专业可根据专业特点与教研室确认教学内容和考核标准, 开展分类分层教学。
11	生涯体验-生涯规划	1	/	16	三创学院	考查	高职第 2 学期开设, 理论教学 10 课时, 实践教学 6 学时
12	生涯体验-创业基础	2	/	32	三创学院	考查	高职第 3 或第 4 学期开设, 理论教学 16 学时, 实践教学 16 学时
13	生涯体验-就业指导	1	/	16	三创学院	考查	高职第 5 学期开设, 课堂教学 8 学时, 课程实践 8 学时
14	大学生心理健康教育	2	/	32	心理健康中心	考查	各学院分学期进行, 原则上安排在高职第 1 或第 2 学期开设, 理论教学 16 学时, 实践教学 16 学时
15	基础英语	4	4	64	外语与旅游学院	考试	该课程一般在第一学年开设, 由外语与旅游学院根据《高等职业教育专科英语课程标准(2021 年版)》组织实施, 各专业可结合企业需求, 与教研室协商教学内容和考核标准; 理论教学 32 学时, 实践教学 32 学时。
16	信息技术	4	4	64	信息工程学院	考证	第 1 或第 2 学期开设, 由信息工程学院根据《高等职业教育专科信息技术课程标准(2021 年版)》组织实施, 理论教学 16 学时, 实践教学 48 学时, 学生须通过全国计算机等级考试。
17	入学教育	2	/	32	/	考查	在新生军训期间完成, 内容包括校史介绍、专业介绍、学生学籍管理规定、校纪校规, 以及安全教育、爱国主义教育等内容。

2.公共选修课程

(1) 学生修读的公共选修课总学分应不少于 6 学分, 包括公共任意选修课 4 学分和公共限选课 2 学分。

(2) 全校性任意选修课主要包括“文学修养与艺术鉴赏”、“经济活动与社会管理”“国学经典与文化遗产”、“大学生创新创业”“人际交往与沟通表达”等模块，鼓励学生跨院系、跨专业学习。

(3) 所有学生在校期间须修读不少于 2 学分的公共限选课。公共限选课包括大学英语、美育概论等 2 门课程，每门课程 2 学分，32 学时。

(4) 各专业可在以上原则的基础上，根据专业特点对本专业学生公共选修课提出选课要求和建议。学生选修与本专业重复或相近的课程，不计入公共选修课学分；跨专业领域的课程修习可承认为公共选修课学分。

3. 专业课

(1) 专业基础课

服务英语、服务礼仪、城市轨道交通设备管理、城市轨道交通线路规划与设计、运输经济学、城市轨道交通概论、城市轨道交通员工职业素养

(2) 专业核心课程

城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织、轨道交通突发事件应急处理、城市轨道交通信号与通信系统、客运安检管理、城市轨道交通安全管理

(3) 专业拓展课程

交通物流学导论、服务心理与沟通、中外民俗、互联网+智慧交通

(4) 实习实训

专业核心课程名称	主要教学内容
城市轨道交通票务管理	本课程主要包括城市轨道交通票务系统概述，票务基础知识，车站票务运作，AFC 设备操作与维护，非正常情况下票务应急处理，车站票务组织，票务清分等。
城市轨道交通客运组织	本课程主要包括城市轨道交通客运组织的概念、分类。突发应急事件处理以及客运组织人员核心素质。

专业核心课程名称	主要教学内容
城市轨道交通行车组织	本课程主要包括城市轨道交通行车组织的特点、服务对象、编制运营时刻表以及对行车组织人员的基本要求。
轨道交通突发事件应急处理	本课程主要包括城市轨道交通突发事件处理原则，运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理方法，应急抢险工具的使用规定和操作方法等。
城市轨道交通信号与通信系统	介绍了城市轨道交通信号与通信系统的主要系统，包括基础信号设备、联锁系统、列车自动控制系统、通信传输系统、电话系统、无线调度系统等系统的组成、功能及其控制。
客运安检管理	本课程主要包括安检设备认知及使用、违禁品识别、火灾预防、安检职业道德等。
城市轨道交通安全管理	本课程主要包括城市轨道交通安全管理要素、国内外重大安全事故分析、对城轨安全员的工作规范和要求。

4. 实践教学（含勤工助学）

(1) 社会实践：2 学分，由学工处统一组织。

(2) 校内专业实习实训 6 周（6 学分），原则上以周为单位集中进行，包括以下项目：

专业	学分	实训课程名称
城市轨道交通运营管理	2 学分/2 周	消防与急救技能
	2 学分/2 周	用电与机械制图实训
	2 学分/2 周	面试技巧

(3) 毕业作业或毕业设计：4 学分，采取的方式为：毕业设计。

(4) 岗位实习：24 学分，按 24 周计算。岗位实习的组织形式为：分散与集中相结合。

实践教学环节（含勤工助学）学分、学时安排

开设学期	第一学期	第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期
任务	勤工助学	校内2周专业实习实训	勤工助学	校内2周专业实习实训	勤工助学	校内2周专业实习实训	勤工助学	毕业设计	岗位实习	岗位实习
学分	2	2	2	2	2	2	2	4	4	12
学时	48	96		96		96		480		
学分总计	34 学分									
学时总计	784 学时									

（二）学时学分安排

总学分控制在 165 学分以内。总学时一般在 2500-3000 ，其中实践教学时数不低于总学时的 50%，公共必修课学时累计不少于 25%。

九、教学进程安排

（一）教学进程总体安排（单位：周）（每学期按 20 周计算）

学年	学期	课堂教学与课内实践	考试	入学教育与军训	社会实践	专业实习实践		毕业岗位实习	毕业设计（论文）	毕业鉴定、毕业教育	机动周	小计
						课内	勤工助学					
一	1	16	1	2	2	0	0	0	0	0	1	20
	2	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
二	3	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
	4	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
三	5	16	1	0	0	0	0	0	4(工科类专业8周)	0	1	20
	6	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	20

合 计	90	5	2	2	12	18	4	1	6	120
-----	----	---	---	---	----	----	---	---	---	-----

注：岗位实习 24 学分，其中 12 学分采用勤工助学方式实习，分散在第 1-5 学期，勤工助学 1 学分 40 小时折算成实践教学 24 学时。

（二）专业教学计划进程表

（详见附件 2：2023 级城市轨道交通运营管理专业教学计划进程表）

（三）实践教学体系各环节具体安排

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内 容	场 所	可容纳学生数	备注
1	专业实习实训	消防与急救技能	2	2	2	消防设备使用、医护急救知识及技巧等	实训室、校园	每批 50 人	
		客舱服务实训	2	3	2	客舱安全、客舱设备、旅客服务等训练等	实训室	每批 30 人	
		用电与机械制图实训	2	4	2	电工基础实训、交通制图实训	实训室、企业	根据需要安排	
		面试技巧	2	4	2	面试技巧、简历制作、面试服饰妆容等	实训室、企业	根据需要安排	
2	社会实践	社会实践			社会实践	根据需要安排	根据需要安排	岗位实习 24 学分，其中 12 学分采用勤工助学方式岗位实习，分散在第 1-5 学期	
3	勤工助学	勤工助学	2	2	24	学生各种类型勤工助学	学生各种类型勤工助学		根据需要安排
	毕业生岗位实习	相关企业岗位实习	24	5-6	地勤服务、安检服务、乘务服务、行车组织、研学项目等	交通各类企业	根据需要安排		
4	毕业设计（论文）	毕业项目设计及策划	4	5	4	创新服务项目、交通周边产品设计、特色航班、特色车厢策划等	教室，实地调研	根据需要安排	文科类 4 学分，工科类 8 学分

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内 容	场所	可容纳学生数	备注
5	职业技能及岗位培训	企业认知实践	每8小时计1学分	1		自发或学校组织到本专业对应的行业企业认知学习	企业	根据需要安排	
		志愿服务实践							
		技能竞赛实践							

(四) 课程结构比例

模块名称	课程类别	学时数			学分数	学分百分比%	
		总学时	理论学时	实践学时			
公共课	公共必修课	752	340	412	38	25.33%	29.33%
	公共选修课	96	96	0	6	4.00%	
专业基础课程		448	224	224	28	18.67%	
专业核心课程		448	224	224	28	18.67%	
专业拓展课程		256	128	128	16	10.67%	
勤工助学(周)		784	0	784	34	28.16%	
总 计		2784	1012	1772	150	100%	

注：课内教学活动原则上按 16-18 学时计 1 学分；专业实习实训每周按 24 学时计 1 学分；实践教学环节（C 类课程）24 学分，其中 12 学分采用勤工助学方式顶岗实习，分散在第 1-5 学期，勤工助学 1 学分 40 小时折算成课堂教学 24 学时。

十、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

按照专业建设规划，师资队伍实施分阶段调整。第一阶段由专业建设负责人、教学团队、人事处、教务处根据专业群实际需要，每年7月初将教学团队核心成员调整分配到位。第二阶段在每年8月底根据招生具体情况进一步调整完善。根据新修订的专业教学计划提出每学年师资培训计划，加大教师培训力度，努力提升教师专业能力与教学能力。提交师资培训计划，着重做好青年教师成长培训、教师专业转型培训、教师教学方法及信息化教学手段培训。将以专业为单位组织教师教学能力与专业技能竞赛，通过竞赛提高全体教师专业能力。本专业共有专任教师6人，其中副教授1人，讲师2人，助教3人，硕士及以上学历老师1人，有留学经历教师1人。

对教师队伍建设建议：推行多元化的师资培训，使教学团队能适应“互联网+职业教育”新要求，教师具备较强的信息技术应用能力，能够把大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，能够积极及时地进行角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革，以适应教育改革和发展的需要。

2. 专任教师

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	是否双师
1	丛义霞	女	41	本科	副教授	是
2	范际艳	女	38	本科	讲师	是
3	李晓燕	女	39	本科	讲师	是
4	沈伟龙	男	29	本科	助教	是
5	江昊玥	女	30	硕士	助教	是
6	汤旺军	男	24	本科	助教	否

3. 专业带头人

城市轨道交通运营管理专业带头人：江昊玥，研究生学历，本科毕业于闽江学院交通工程专业，硕士毕业于英国卡迪夫大学物流与运营管理专业。

城市轨道交通运营管理专业教研室主任：汤旺军

4. 兼职教师

本专业还通过教师进修和外聘专家讲学，充分发挥学院、教研室对教育资源的组织转化功能，使本专业的教学始终保持比较高的水平。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地（室）名称	主要设备	实训内容（项目）	备注
1	飞机/动车模拟舱	应急设施设备、座椅、电话、餐车等	客舱服务、客舱应急处置	
10	城市轨道交通运营管理实训室	地铁车厢设备、智能交通设备、仿真实训系统	客票服务、车站服务、应急处理实训、调度指挥	

2. 校外实训基地建设

（1）现有校外实训基地情况

（1）现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	功能	使用学期
1	厦门英盾安保有限公司	厦门地铁 1-3 号线	安检实习	第 5-6 学期
2	厦门火车站	厦门	客运站实习	第 5-6 学期
3	各铁路局	各铁路	乘务员实习	第 5-6 学期
4	长乐机场	福州	VIP 室工作实习	第 5-6 学期

5	厦门城市轨道交通集团	厦门	站务员、行车组织	第 5-6 学期
---	------------	----	----------	----------

(2) 校外实训基地建设需求

注重与城市轨道交通运营管理专业相关各类企业的信息资源融通共享,以厦门旅游产业链为依托,与学院一直坚持开放办学、合作办学的办学方向,建立了校外实践教学基地。与厦门地铁、福州地铁、厦门英盾安保有限公司等多家企业共建校外实训基地,为学生的课程实践和岗位实习提供了可靠的保障。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

严格按照学校要求进行教材的选用与征订。适应“互联网+职业教育”发展需求,选用体现新技术、新理念、新规范等的高质量教材。与专业群实际工作实践相结合,引入典型生产案例,开发和选用适用的活页式、工单式等新型产教融合教材。

2. 图书文献配备基本要求

1. 教材建设。针对本专业的教学特点及教学内容,编写相应的课程讲义,内部活页式教材,经试用及修改后,出版正式教材。

2. 习题库、课程设计指导书。根据培养目标要求,设计供学生进行单元测试、期末考试用的习题库。针对课程设计全程出现的问题,编写相应的课程设计指导用书。

3. 数字教学资源配置其本要求

1. 电子教案建设。在既有电子教案的基础上,搜集有关资料图片,补充新的教学内容,不断进行电子教案的更新建设。

2. 五年内课程资源上网时间表。本着边建设、边完善的原则,逐步将教师辅助教学资源、教学录像、电子课件、网页课件、案例库、习题集、教学大纲等课

程建设成果公布于网上，并对上网资源不断充实完善。

（四）教学方法

1. 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 演示法：教师在教学时，把实物或直观教具展示给学生看，或者作示范性的实验，通过实际观察获得感性知识以说明和印证所传授知识的方法。演示教学能使获得生动而直观的感性知识，加深对学习对象的印象，把书本上理论知识和实际事物联系起来，形成正确而深刻的概念；能提供形象的感性材料，引起学习的兴趣，集中学生的注意力，有助于对所学知识的深入理解、记忆和巩固；能使通过观察和思考，进行思维活动，发展观察力、想象力和思维能力。

3. 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

4. 情景教学法：在根据企业各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了企业工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在旅游酒店专业职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣和动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

5. 项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。注重信息化手段

应用。专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机，基于交通大类的教学资源库平台，利用信息化教学方式与手段，提高教学效度与质量。将资源应用于教学实践，打破时间与空间的界限，为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。通过资源库平台，为城市轨道交通运营管理的学生提供海量优质教学资源。

（五）学习评价

建立多方位考察、全面评价、重视过程，与国际化职业技能鉴定紧密结合的多元化考核评估模式。

考核评价内容：包括能力形成过程和实践操作客观结果两个方面，即学生职业核心能力和关键能力，做到职业资格证书与高等职业教育学历证书的有效结合。

注重对学生学习过程的评价，包括参与教学活动的程度、自信心、合作交的意识，独立思考的习惯，动手能力，解决专业问题的水平等方面。

大部分课程为考查课，平时出勤成绩占 10%，实践实训成绩占 40%，期末考核考试占 50%。将课堂提问、学生作业（作品）、平时测验、项目考核、技能目标考核、实践操作考核与作品等纳入考核范围。

十一、质量保障

1. 建立专业建设、教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全查课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容(含必修部分和选修部分), 并同时达到以下条件方可毕业:

项目	具体要求	备注
总学分	至少达到 150 学分	
学分结构	公共基础课程 44 学分; 专业基础课 28 学分; 专业核心课程 28 学分; 专业拓展课程 16 学分; 勤工助学 34 学分。	
职业技能证书	乘务员证书	
其它	计算机证书	

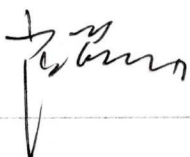
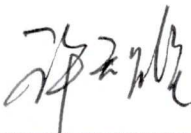
附件 1: 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案评审表

附件 2: 2023 级城市轨道交通专业教学计划进程表

附件 3: 2023 年城市轨道交通运营管理专业调研报告

附件 1:

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案 评审表

评审专家（教学指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	刘玉洁	元翔（厦门）国际航空港股份有限公司地勤服务分公司	贵宾室副主任	刘玉洁
2	刘质娴	厦门中航天诚教育服务有限公司	院校合作部总监	刘质娴
3	林跃真	厦门航空酒店管理公司湖里物业分公司	项目负责人	林跃真
4	崔筱力	厦门南洋职业学院	院长	崔筱力
5				
6				
7				
8				
教学指导委员会评审意见				
评审组长签字:  2023年8月30日				
学校意见: 分管校长签字:  2023年9月28日				

注：二级学院组织评审，由评审专家签署意见后扫描电子档插入培养方案电子档

附件2：2023级城市轨道交通运营管理专业教学计划进程表

模块名称	课程代码	课程名称	学分	课程类型	总学时	学时分配		各学期周学时分配						备注	
						理论	实践	一		二		三			
								1	2	3	4	5	6		
公共必修课%	G03174	思想道德与法治	3	B	54	36	18	3							
	G00002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	B	36	30	6		2						
	G03445	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	B	54	36	18		3						
	G00684	体育与健康1	2	B	36	4	32	2							
	G00578	体育与健康2	2	B	36	4	32		2						
	G00579	体育与健康3	2	B	36	4	32			2					第3或第4学期，需与体育教研室协商决定
	G00004	基础英语	4	B	64	32	32		4						经营、艺术、建工、电影第一学期
	G02727	信息技术	4	B	64	16	48		2+2						电影、艺术、建工、机电、信息第一学期；其余学院第2学期。（每周2课时线上+2课时线上）
	G00826	大学生心理健康教育	2	B	32	16	16	2							信息、机电、学前、外语第一学期
	G00010	军事课	4	B	148	36	112	√							军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数6学时，记2学分；《军事技能》训练时间2-4周，学时按训练大纲规定在14至18学时内，记2学分。
	G00009	形势与政策	1	B	48	24	24	√	√	√	√	√	√		第6学期线上课
	G01632	生涯体验——生涯规划	1	B	16	10	6			√					
	G01633	生涯体验——创业教育	2	B	32	16	16				√				
	G01634	生涯体验——就业指导	1	B	16	8	8						√		
	G00003	大学语文	2	A	32	32	0	2							二选一，经营、教育、外语、医学院第1学期；其余学院第2学期。
G00070	应用文写作	2	B	32	16	16									
G02215	劳动教育	1	B	16	4	12	√	或√						第1或2学期进行。	
G00030	入学教育	2	A	32	32	0	√							含安全教育，2周，穿插在军训中	
“公共必修课”模块小计			38	2A15	752	340	412	9	15	2	0	0	0		
“限制性选修课”	美育概论	2	A	32	32	0	2							经营、外语医、机电第一学期，其余专业第二学期	
	公共选修课	4	A	64	64	0				4					
	“综合素质选修课”模块小计 (至少应选修6学分)	6	A	96	96	0				4					
“公共基础课”模块小计			44	0	848	436	412	11	15	2	4	0	0		
专业基础课程%	G02070	服务礼仪	4	B	64	32	32	4						专业群共享课	
	G00429	服务英语	4	B	64	32	32			4				专业群共享课	
	G02794	城市轨道交通设备管理	4	B	64	32	32		4						
	G01876	城市轨道交通线路规划与设计	4	B	64	32	32					4			
	G01557	运输经济学	4	B	64	32	32				4				
	G01558	城市轨道交通概论	4	B	64	32	32	4							
	G03722	城市轨道交通员工职业素养	4	B	64	32	32						4		
专业基础课模块小计			28	7B	448	224	224	8	4	4	4	8	0		
专业核心课程%	G02796	城市轨道交通票务管理	4	B	64	32	32				4				
	G01614	城市轨道交通客运组织	4	B	64	32	32				4				
	G01714	城市轨道交通行车组织	4	B	64	32	32				4				
	G02420	轨道交通突发事件应急处理	4	B	64	32	32				4				
	G01705	城市轨道交通信号与通信系统	4	B	64	32	32				4				
	G02417	客运安检管理	4	B	64	32	32		4						
	G01765	城市轨道交通安全管理	4	B	64	32	32				4				
专业核心课模块小计			28	7B	448	224	224	0	4	12	12	0	0		
拓展课程%	G02795	交通物流学导论	4	B	64	32	32				4				
	G01808	服务心理与沟通	4	B	64	32	32		4					专业群共享课	
	G02067	中外民俗	4	B	64	32	32				4				
	G04050	互联网+智慧交通	4	B	64	32	32					4			
拓展课程模块小计			16	4B	256	128	128	0	4	8	0	4	0		
“课内教学活动”总计			116	0	2000	1012	988	19	27	26	20	12	0		
专业实践	G02511	技能竞赛实践	6	C	48	0	48			2周					
	G02510	志愿者服务实践	6	C	48	0	48				2周				
	G02509	企业认知实践	6	C	48	0	48					2周			

%	专业实践课程小计	6		144		144		2周	2周	2周			
	G02729 校外实习实训	6	C	144		144		2周	2周	2周			
	G00031 社会实践	2	C	48		48	2						社会实践周安排在暑假
	G03962 岗位实习	16	C	384		384					4周	14周	
	G00032 毕业设计(论文)	4	C	64		64					4		1学分16学时
	“勤工助学”模块小计	34		784	0	784							勤工助学学分不低于34, 学时不低于640
	总计	150	4A33	2784	1012	1772	19	27	26	20	12	0	
占总学时比例	A类课程比例	B类课程理论部分			B类课程实践部分			C类课程比例					
	5.75%	30.60%			35.49%			28.16%					
	理论部分				实践部分(应在50%以上)								
	36.35%				63.65%								
城市轨道交通运营管理专业	执笔人(签名)	汤旺军			审核人(签名)				年 月 日				

注:

1. “计划学时”=“周学时”×“课堂教学与课内实践周数(每学期按20周计算)”。如未排满一学期的课程,应在备注栏中注明实际上课周数。
2. 课内教学活动原则上按16-18学时计1学分。实践教学按24学时计1学分。
3. 模块比例按学分进行统计,各类课程占总学时比例按学时进行统计。
4. 课程类型分为纯理论课程(A类)、理论+实践课程(B类)、纯实践课程(C类)。
5. 《形势与政策》第1~6学期进行,共计48学时,第6学期线上课,每学期8学时,累计到最后一学期计1学分。岗位实习24学分,其中12学分采用勤工助学方式岗位实习,分散在第1-5学期,勤工助学1学分40小时折算成课堂教学24学时
6. 《军事理论》在军训期间集中安排。
7. 综合实践课程中的专业实习实训部分课程按专业群开设课程,部分课程分专业方向开设课程。
8. 凡是有认证要求的课程必须在备注栏中注明具体认证项目及等级。
9. 《生涯体验——生涯规划》、《生涯体验——创业教育》与《生涯体验——就业指导》由三创学院组织实施。
10. 入学教育由学工处负责,共32学时,2学分,含安全教育。
11. 《劳动教育》课程由马克思主义学院和学工处组织实施,第1-2学期开展,每学期16学时,理论4学时,实践12学时。