



厦门南洋职业学院

# 空中乘务专业 人才培养方案

专业名称及代码:	空中乘务专业 (500405)
适用年级:	2023 级
专业负责人:	王文婧
制定日期:	2023 年 8 月 1 日

---

# 目 录

<b>第一章 编制说明 .....</b>	<b>2</b>
<b>第二章 专业人才培养方案 .....</b>	<b>3</b>
一、专业名称 .....	3
二、专业代码 .....	3
三、入学要求 .....	3
四、基本修业年限 .....	3
五、职业面向 .....	3
六、培养目标 .....	4
七、培养规格 .....	5
八、课程设置及学时安排 .....	7
九、教学进程安排 .....	12
十、实施保障 .....	14
十一、 质量保障 .....	20
十二、毕业要求 .....	20

---

# 第一章 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由厦门南洋职业学院空中乘务教研室与北京广慧金通教育科技有限公司等企业共同制订，并经专业建设指导委员会审定、学校批准在空中乘务专业实施。

主要编制人：

空中乘务教研室

王文婧 教研室主任/讲师

审定：

厦门南洋职业学院：

崔筱力 院长/教授

## 第二章 专业人才培养方案

### 一、专业名称

空中乘务专业

### 二、专业代码

500405

### 三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力的毕业生。

### 四、基本修业年限

三年

### 五、职业面向

主要职业面向

专业名称	所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域)	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
空中乘务	5004	500405	空中乘务员	客舱服务	机场贵宾室、机场地勤、酒店前台、接待、导游、客票、销售员、高铁乘务员	乘务管理、商务礼仪	化妆造型师、商务礼仪、茶艺师、英语等级证书、应急救援证

### 就业岗位

职业领域	工作岗位		
	初始岗位	目标岗位	发展岗位
空中乘务	初始见习乘务员	客舱乘务长/客舱经理	1. 客舱经理 2. 贵宾室主任 3. 值机经理 4. 各部门经理 5. 营销总监 6. 副总 7. 总经理

### 工作任务与职业能力分析表

专业名称	典型工作任务	职业能力	对应课程或项目
空中乘务专业	民航旅客日常服务	客舱服务能力	《民航服务礼仪》 《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》 《航空餐饮服务》 《客源国概况与风俗》 《民航服务英语》
	客票销售	1. 使用民航订座系统； 2. 民航客票改、签、退等相关规定； 3. 机票收益管理；	《民航旅客运输》 《航空运营与管理》 《服务心理与沟通》
	安检服务 机场行李服务	1. 证件检查、客票、登机牌复查、行李托运等	《民航旅客运输》 《民航安全与应急管理》 《航空运输地理》 《民航地勤英语口语》

## 六、培养目标

本专业旨在培养掌握现代空中乘务服务及管理基本理论和专业知识、有较强的语言表达能力和航空服务技能，能适应民航运输服务行业发展第一线所需空中乘务员、贵宾接待员等岗位要求的高素质技术技能型人才。

---

## 七、培养规格

### （一）素质

1. 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

### （二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 了解国内外形势、新技术、旅游业新动态。

4. 掌握旅游业基本的文学、历史、地理、营销学、管理学知识。

5. 掌握厦门旅游业发展的基本概况、旅游接待、服务心理等知识。

6. 掌握良好的线上沟通与服务礼仪知识。

7. 具备基本的市场营销相关知识。

8. 掌握行业细分市场及其客户的在线运营知识。

9. 熟悉在线分销、在线直销、社交媒体传播、客户关系管理知识。

---

## **(三) 能力**

### **1. 基本职业能力**

- (1) 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 熟练计算机基本操作技能。
- (4) 具备一定的英语听说读写能力。
- (5) 职业生涯发展与就业、创业能力。

### **2. 核心职业能力**

- (1) 具有客舱服务能力。
- (2) 具有客票销售服务能力。
- (3) 具有安检服务能力。
- (4) 具有机场行李服务能力。
- (5) 具有处理乘客投诉能力。

### **3. 专业拓展能力**

- (1) 具有良好的客舱沟通和协调能力。
- (2) 具有客舱产品营销能力。
- (3) 具有客舱质量管理能力。
- (4) 具有独立对客服务能力。

## 八、课程设置及学时安排

专业教学计划中设有公共课（必修、选修）、专业基础课（群平台课）、专业核心课、专业拓展课以及集中实践教学环节（勤工助学）等五大模块。

### （一）课程设置

#### 1. 公共必修课

详见下表：

公共必修课程说明表						
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式  备注
1	思想道德与法治	3	3	54	马克思主义学院	考试 高职第1学期开设，每周理论2课时+实践1课时，3节连排，共计理论教学36课时，实践教学18课时。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2	36	马克思主义学院	考试 高职第2学期开设，共计理论教学30课时，实践教学6课时。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3	54	马克思主义学院	考试 高职第2学期开设，每周理论教学2课时+实践教学1课时，3节连排，共计理论教学36课时，实践教学18课时。
4	形势与政策	1	/	48	马克思主义学院	考试 灵活采用讲座、视频直播、社会调查等形式进行高职第1至第6学期开设，第6学期以线上授课形式执行（使用智慧树平台）。
5	军事课	4	/	148	马克思主义学院	考试+考查 军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间2—3



公共必修课程说明表

序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式	备注
							周, 实际训练时间不得少于 14 天 112 学时, 记 2 学分。
6	劳动教育	1	/	16	马克思主义学院	考查	课程成绩由理论成绩和实践成绩综合构成, 马克思主义学院负责理论与实践成绩比例安排、理论教学、出具理论学时成绩并负责汇总评定课程总评成绩。
7	体育与健康	6	/	108	教育学院	考查	理论教学 12 学时, 实践教学 96 学时, 在第 1、2、4 学期开设健康跑总评成绩作为体育课的平时成绩, 占该学期体育课成绩的 20-30%。
8	大学语文	2	2	32	人文社会科学学院	考试	理论教学 36 课时, 与《应用文写作》任选一门开设。
9	应用文写作	2	2	32	人文社会科学学院	考试	理论教学 36 课时, 实践教学 18 课时, 与《大学语文》任选一门开设。
10	高等数学	4	4	64	人文社会科学学院	考试	如确有必要, 学时学分可根据实际情况调整。各专业可根据专业特点与教研室确认教学内容和考核标准, 开展分类分层教学。
11	生涯体验-生涯规划	1	/	16	三创学院	考查	高职第 2 学期开设, 理论教学 10 课时, 实践教学 6 学时
12	生涯体验-创业基础	2	/	32	三创学院	考查	高职第 3 或第 4 学期开设, 理论教学 16 学时, 实践教学 16 学时
13	生涯体验-就业指导	1	/	16	三创学院	考查	高职第 5 学期开设, 课堂教学 8 学时, 课程实践 8 学时
14	大学生心理健康教育	2	/	32	心理健康中心	考查	各学院分学期进行, 原则上安排在高职第 1 或第 2 学期开设, 理论教学 16 学时, 实践教学 16 学时
15	基础英语	4	4	64	外国语学院	考试	该课程一般在第一学年开设, 由外国语学院根据《高等职业教育专科英语课程标准(2021 年版)》组织实施, 各专业可结合企业需求, 与教研室协商教学内容和考核标准; 理论教学 32 学时, 实践教学 32 学时。

公共必修课程说明表							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院 (部门)	考核形式	备注
16	信息技术	4	4	64	信息工程学院	考证	第1或第2学期开设,由信息工程学院根据《高等职业教育专科信息技术课程标准(2021年版)》组织实施,理论教学16学时,实践教学48学时,学生须通过全国计算机等级考试。
17	入学教育	2	/	32	/	考查	在新生军训期间完成,内容包括校史介绍、专业介绍、学生学籍管理规定、校纪校规,以及安全教育、爱国主义教育等内容。

## 2. 公共选修课程

(1) 学生修读的公共选修课总学分应不少于6学分,包括公共任意选修课4学分和公共限选课2学分。

(2) 全校性任意选修课主要包括“文学修养与艺术鉴赏”、“经济活动与社会管理”“国学经典与文化遗产”、“大学生创新创业”“人际交往与沟通表达”等模块,鼓励学生跨院系、跨专业学习。

(3) 所有学生在校期间须修读不少于2学分的公共限选课。公共限选课包括大学英语、美育概论等2门课程,每门课程2学分,32学时。

(4) 各专业可在以上原则的基础上,根据专业特点对本专业学生公共选修课提出选课要求和建议。学生选修与本专业重复或相近的课程,不计入公共选修课学分;跨专业领域的课程修习可承认为公共选修课学分。

## 3. 专业课

### (1) 专业基础课

民航概论、服务礼仪、形象塑造、形体训练、客舱播音艺术、航空餐饮服务、客源国概况与风俗。

## (2) 专业核心课程

客舱设施与服务、服务心理与沟通、民航服务英语、服务英语、民航客舱服务、民航客舱救护、客舱安全与应急处置。

## (3) 专业拓展课程

民航发展史、航空运输地理、民航旅客运输、民航地勤英语口语。

## (4) 实习实训

专业核心课程名称	主要教学内容
客舱设施与服务	本课程以目前在中国民航市场运营较多的两种机型：波音 737、空客 A320 为例，学习包括飞机主要机型概述、客舱服务设备、客舱应急设备、飞机舱门及撤离滑梯等内容。
服务心理与沟通	研究民航服务过程中作为主体的服务人员和作为客体的旅客的个体、群体和组织的心理现象及其变化规律的科学,是将心理学规律应用在民航服务过程中的一门学科。
民航服务英语	本课程主要内容包括购买机票、办理值机、安全检查、登机服务、航程结束，整个乘坐航班需要涉及到的民航服务英语对话及专业词汇，分为上下册。
服务英语	本课程主要内容包括购买机票、办理值机、安全检查、登机服务、航程结束，整个乘坐航班需要涉及到的民航服务英语对话及专业词，汇分为上下册。
民航客舱服务	本课程以乘务人员执行航班的整个流程为依据，主要全包括航前准备、客舱服务准备、迎送客准备、客舱安全演示及安全检查、餐饮服务、机上娱乐服务、特殊旅客及个例旅客服务、航后讲评机资料归还等内容。。
民航客舱救护	客舱急救是指在飞行途中如果有乘客出现突发疾病或其他急救情况，机组人员需要进行紧急处置的过程。客舱急救的重要性是非常高的，因为在飞行途中出现突发状况的乘客可能会威胁到所有人的生命安全，特别是在长途航班上，这种情况可能会变得更加危险。客舱急救的重要性有以下几个方面：保障乘客的安全和健康。
客舱安全与应急处置	本课程主要是让学生熟悉有关大型飞机公共航空运输承运人合格审定的相关规则，掌握机上应急设备的常规程序和应急程序，熟练掌握客舱的正常安全程序和遇紧急情况时操作程序和各种求生技能。

#### 4. 实践教学（含勤工助学）

(1) 社会实践：2 学分，由学工处统一组织。

(2) 校内专业实习实训 /周（ 0 学分），原则上以周为单位集中进行，空中乘务专业为与校企合作 2+1 专业，第五学期集中企业实践。

(3) 毕业作业或毕业设计：4 学分，采取的方式为：毕业项目设计。

(4) 岗位实习：24 学分，按 24 周计算。岗位实习的组织形式为：分散与集中相结合。

#### 实践教学环节（含勤工助学）学分、学时安排

开设学期	第一学期	第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期
任务	勤工助学	校内 2 周专业实习实训	勤工助学	校内 2 周专业实习实训	勤工助学	校内 2 周专业实习实训	勤工助学	毕业设计	岗位实习	岗位实习
学分	2	2	2	2	2	2	2	8 (4)	4	12
学时	48	96		96		96		480		
学分总计	34 学分									
学时总计	784 学时									

#### (二) 学时学分安排

总学分控制在 165 学分以内。总学时一般在 2500-3000 ，其中实践教学时数不低于总学时的 50%，公共必修课学时累计不少于 25%。

## 九、教学进程安排

### (一) 教学进程总体安排 (单位: 周) (每学期按 20 周计算)

学年	学期	课堂教学与课内实践	考试	入学教育与军训	社会实践	专业实习实践		毕业岗位实习	毕业设计(论文)	毕业鉴定、毕业教育	机动周	小计
						课内	勤工助学					
一	1	16	1	2	2	0	0	0	0	0	1	20
	2	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
二	3	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
	4	16	1	0	0	2	2	0	0	0	1	20
三	5	0	1	0	0	0	0	9	4(工科类专业8周)	0	1	20
	6	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	20
合计		64	5	2	2	12		18	4	1	6	120

注: 岗位实习 24 学分, 其中 12 学分采用勤工助学方式实习, 分散在第 1-5 学期, 勤工助学 1 学分 40 小时折算成实践教学 24 学时。

### (二) 专业教学计划进程表

(详见附件 2: 2023 级空中乘务专业教学计划进程表)

### (三) 实践教学体系各环节具体安排

空中乘务专业为与校企合作 2+1 专业, 第五学期集中企业实践。

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内容	场所	可容纳学生数	备注
1	校内模拟实验实训								
2	专业实习实训								

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内 容	场 所	可容纳学生数	备注
3	社会实践	社会实践			24	社会实践	根据需要安排	根据 需要 安排	岗位实习 24 学分，其中 12 学分采用 勤工助学方 式岗位实习， 分散在第 1-5 学期
4	勤工助学	勤工助学	2	2		学生各种类型勤工助学	学生各种类型勤工助学	根据 需要 安排	
	毕业生岗位实习	相关企业岗位实习	24	5-6		地勤服务、安检服务、乘务服务研学项目等	航空公司、民航各类企业	根据 需要 安排	
5	毕业设计（论文）	毕业项目设计及策划	4	5	4	创新服务项目、特色航班、民航特色活动策划、民航创业等	教室，实地调研	根据 需要 安排	文科类 4 学 分，工科类 8 学分
6	职业技能及岗位培训	企业认知实践	每 8 小时 计	1		自发或学校组织到本专业对应的行业企业认知学习	企业	根据 需要 安排	
		志愿服务实践	1 学 分						
		技能竞赛实践							

#### （四）课程结构比例

模块名称	课程类别	学时数			学分数	学分百分比%	
		总学时	理论学时	实践学时			
公共课	公共必修课	752	340	412	38	25.33%	29.33%
	公共选修课	96	96	0	6	96	
专业基础课程		448	224	224	28	18.67%	
专业核心课程		480	240	240	30	20.00%	
专业拓展课程		224	112	112	14	9.33%	
勤工助学（周）		784	0	784	34	28.16%	

模块名称	课程类别	学时数			学分数	学分百分比%
		总学时	理论学时	实践学时		
总计		2784	1012	1772	150	100%

注：课内教学活动原则上按 16-18 学时计 1 学分；专业实习实训每周按 24 学时计 1 学分；实践教学环节（C 类课程）24 学分，其中 12 学分采用勤工助学方式顶岗实习，分散在第 1-5 学期，勤工助学 1 学分 40 小时折算成课堂教学 24 学时。

## 十、实施保障

### （一）师资队伍

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学生评价、质量管理等方面。

#### 1. 队伍结构

按照专业建设规划，师资队伍实施分阶段调整。第一阶段由专业建设负责人、教学团队、人事处、教务处根据专业群实际需要，每年 7 月初将教学团队核心成员调整分配到位。第二阶段在每年 8 月底根据招生具体情况进一步调整完善。各专业根据新修订的专业教学计划提出每学年师资培训计划，加大教师培训力度，努力提升教师专业能力与教学能力。提交师资培训计划，着重做好青年教师成长培训、教师专业转型培训、教师教学方法及信息化教学手段培训。将以专业群为单位组织教师教学能力与专业技能竞赛，通过竞赛提高全体教师专业能力。本专业共有专任教师 3 人，讲师 1 人，助教 2 人。

对教师队伍建设建议：推行多元化的师资培训，使教学团队能适应“互联网+职业教育”新要求，教师具备较强的信息技术应用能力，能够把大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，能够积极及时地进行角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革，以适应教育改革和发展的需要。

## 2. 专任教师

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	是否双师
1	王文婧	女	38	本科	讲师	是
2	牛卓琦	女	32	本科	助教	是
3	何牧洋	女	32	本科	助教	是

## 3. 专业带头人

空中乘务专业带头人：王文婧，现任空中乘务教研室主任。曾就职于厦门航空有限公司空中乘务部，客舱乘务长/乘务教员，飞行工作 14 年。

## 4. 兼职教师

本专业还通过教师进修和外聘专家讲学，充分发挥学院、教研室对教育资源的组织转化功能，使本专业群的教学始终保持比较高的水平。

# （二）教学设施

## 1. 校内实训基地

现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地（室）名称	主要设备	实训内容（项目）	备注
1	飞机/动车模拟舱	应急设施设备、座椅、电话、餐车等	客舱服务、客舱应急处置	
2	形体训练房	形体器材	形体及化妆训练	
3	茶艺实训室	茶艺桌	茶艺训练	



4	餐饮（中餐摆台）实训室	中餐摆台设备	摆台实训	
5	酒饮感观实训室	调酒设备	酒水实训	
6	西餐实训室	西餐摆台设备	摆台实训	
7	模拟导游实训室	拟导游实训设备	导游实训	
8	客房(中式铺床)实训室	客房设备	客房服务实训	
9	城市轨道交通运营管理实训室	地铁车厢设备、智能交通设备、仿真实训系统	客票服务、车站服务、应急处理实训、调度指挥	

## 2.校外实训基地建设

### (1) 现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	功能	使用学期
1	厦门建发旅游集团	厦门市思明区环岛东路 1699 号 建发国际大厦 20 楼	学生岗位实习 会议服务	第 2-6 学期
2	厦门航空金雁酒店	福建省厦门市思明区湖滨南路 99 号	学生毕业实习、讲 座、报告会	第 2-6 学期
3	厦门元翔地勤服务有 限公司	厦门市翔云一路	地面服务、调度	1-5 学期
4	厦门太古飞机工程有 限公司	厦门市翔云三路	机务管理	1-5 学期
5	北京广慧金通科技教 育有限公司	北京	岗位实习	第 5 学期
6	福州长乐机场	福州	VIP 室工作实习	第 5-6 学期

### (2) 校外实训基地建设需求

注重与空中乘务专业群相关各类企业的信息资源融通共享，以厦门旅游产业链为依托，与学院一直坚持开放办学、合作办学的办学方向，建立了校外实践教学基地。与北京广慧金通科技教育有限公司、厦门航空金雁酒店、福州长乐机场、

---

厦门元翔地勤服务有限公司、厦门太古飞机工程有限公司等多家企业共建校外实训基地，为学生的课程实践和岗位实习提供了可靠的保障。

### **（三）教学资源**

#### **1. 教材选用基本要求**

严格按照学校要求进行教材的选用与征订。适应“互联网+职业教育”发展需求，选用体现新技术、新理念、新规范等的高质量教材。与专业群实际工作实践相结合，引入典型生产案例，开发和选用适用的活页式、工单式等新型产教融合教材。

课程资源：为加强核心课程建设，系统构建专业课程体系，逐步实现专业内相关课程的共建共享。建成3门以上体现本专业特色的优质核心课程。建设包括案例、素材在内的专业课程教学资源库。强化数字化教学资源应用，探索建设云班课程资源、学习通课程建设、微课程和职业教育MOOC（慕课）等数字化教学资源。专业按照以上要求下学期开学初提交年度课程资源建设计划。

#### **2. 图书文献配备基本要求**

1. 教材建设。针对本专业的教学特点及教学内容，编写相应的课程讲义，内部活页式教材，经试用及修改后，出版正式教材。

2. 习题库、课程设计指导书。根据培养目标要求，设计供学生进行单元测试、期末考试用的习题库。针对课程设计全程出现的问题，编写相应的课程设计指导用书。

#### **3. 数字教学资源配置其本要求**

1. 电子教案建设。在既有电子教案的基础上，搜集有关资料图片，补充新

---

的教学内容，不断进行电子教案的更新建设。

2. 加大课程的开放程度。加强与兄弟院校的课程交流，实现资源共享，不断更新、完善现有网上资料，做到优势互补。

3. 五年内课程资源上网时间表。本着边建设、边完善的原则，逐步将教师辅助教学资源、教学录像、电子课件、网页课件、案例库、习题集、教学大纲等课程建设成果公布于网上，并对上网资源不断充实完善。

#### （四）教学方法

1. 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 演示法：教师在教学时，把实物或直观教具展示给学生看，或者作示范性的实验，通过实际观察获得感性知识以说明和印证所传授知识的方法。演示教学能使获得生动而直观的感性知识，加深对学习对象的印象，把书本上理论知识和实际事物联系起来，形成正确而深刻的概念；能提供形象的感性材料，引起学习的兴趣，集中学生的注意力，有助于对所学知识的深入理解、记忆和巩固；能使通过观察和思考，进行思维活动，发展观察力、想象力和思维能力。

3. 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

4. 情景教学法：情景教学法是空乘专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。按照企业实际经营模式，给学生设计一个真实的工作环境，在根据企业各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了企业工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种

---

教学方法在空乘专业职业技能课程中的运用,不仅提高了学生的学习兴趣和动手能力,还培养了学生适应今后工作环境的能力。

5. 项目教学法:学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程,在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为,解决在处理项目中遇到的困难,提高了学生的兴趣,自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。注重信息化手段应用。专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机,基于职业教育交通大类的教学资源库平台,利用信息化教学方式与手段,提高教学效度与质量。将资源应用于教学实践,打破时间与空间的界限,为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。通过资源库平台,为空乘专业的学生提供海量优质教学资源。

## (五) 学习评价

建立多方位考察、全面评价、重视过程,与国际化职业技能鉴定紧密结合的多元化考核评估模式。

考核评价内容:包括能力形成过程和实践操作客观结果两个方面,即学生职业核心能力和关键能力,做到职业资格证书与高等职业教育学历证书的有效结合。

注重对学生学习过程的评价,包括参与教学活动的程度、自信心、合作交的意识,独立思考的习惯,动手能力,解决专业问题的水平等方面。

大部分课程为考查课,平时出勤成绩占10%,实践实训成绩占40%,期末考核考试占50%。将课堂提问、学生作业(作品)、平时测验、项目考核、技能目标考核、实践操作考核与作品等纳入考核范围。

## 十一、质量保障

1. 建立专业建设、教学质量诊断与改进机制,健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价

和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全查课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 十二、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容（含必修部分和选修部分），并同时达到以下条件方可毕业：

项目	具体要求	备注
总学分	至少达到 150 学分	
学分结构	公共基础课程 44 学分；专业基础课 28 学分；专业核心课程 30 学分；专业拓展课 14 学分；勤工助学 34 学分。	
职业技能证书	获得中国民航客舱乘务员训练合格证书、商务礼仪证书考取其中一个即可	
其它	计算机证书	

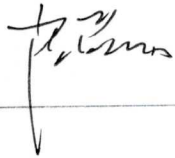
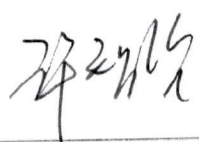
附件 1：空中乘务专业人才培养方案评审表

附件 2：2023 级空中乘务专业教学计划进程表

附件 3：2023 年空中乘务专业调研报告

附件 1:

## 空中乘务专业人才培养方案评审表

评审专家（教学指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	林跃真	厦门航空酒店管理公司湖里物业分公司	项目负责人	林跃真
2	褚梦钰	北京广慧金通教育科技有限公司	副主任	褚梦钰
3	刘玉洁	元翔（厦门）国际航空港股份有限公司	贵宾室副主任	刘玉洁
4	崔筱力	厦门南洋职业学院	院长	崔筱力
5				
6				
7				
8				
教学指导委员会评审意见				
评审组长签字:  2023 年 8 月 30 日				
学校意见: 分管校长签字:  2023 年 9 月 28 日				

注：二级学院组织评审，由评审专家签署意见后扫描电子档插入培养方案电子档



学	G03962	岗位实习	16	C	384		384					9周	9周	空乘2个学习实习	
	G00032	毕业设计(论文)	4	C	64		64					4		1学分16学时	
	“勤工助学”模块小计		34	5C	784	0	640							勤工助学学分不低于34, 学时不低于640	
<b>总计</b>			<b>150</b>	<b>4A33B5C</b>	<b>2752</b>	<b>1012</b>	<b>1772</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
占总学时比例	A类课程比例		B类课程理论部分				B类课程实践部分				C类课程比例				
	5.75%		30.60%				35.49%				28.16%				
	理论部分						实践部分(应在50%以上)								
	36.35%						63.65%								
空中乘务专业	执笔人(签名)		王文婧				审核人(签名)	崔筱力				2023年8月1日			

注:

1. “计划学时”=“周学时”×“课堂教学与课内实践周数(每学期按20周计算)”。如未排满一学期的课程,应在备注栏中注明实际上课周数。
2. 课内教学活动原则上按16-18学时计1学分。实践教学按24学时计1学分。
3. 模块比例按学分进行统计,各类课程占总学时比例按学时进行统计。
4. 课程类型分为纯理论课程(A类)、理论+实践课程(B类)、纯实践课程(C类)。
5. 《形势与政策》第1~6学期进行,共计48学时,第6学期线上课,每学期8学时,累计到最后一学期计1学分。岗位实习24学分,其中12学分采用勤工助学方式岗位实习,分散在第1-5学期,勤工助学1学分40小时折算成课堂教学24学时
6. 《军事理论》在军训期间集中安排。
7. 综合实践课程中的专业实习实训部分课程按专业群开设课程,部分课程分专业方向开设课程。
8. 凡是有认证要求的课程必须在备注栏中注明具体认证项目及等级。
9. 《生涯体验——生涯规划》、《生涯体验——创业教育》与《生涯体验——就业指导》由三创学院组织实施。
10. 入学教育由学工处负责,共32学时,2学分,含安全教育。
11. 《劳动教育》课程由马克思主义学院和学工处组织实施,第1-2学期开展,每学期16学时,理论4学时,实践12学时。