**以厦门南洋职业学院为例 浅谈勤工助学模式在高职人才培养中的应用**

厦门南洋职业学院 罗晓芳[[1]](#footnote-1) 李春桃[[2]](#footnote-2)

【摘要】：近年来随着我国经济发展和社会观念进步，越来越多学生参与勤工助学，在获得经济收入之余，更看重接触社会、增加阅历、锻炼自己、提高素质的收获。勤工助学在高职人才培养过程中起着越来越重要的作用。本文以厦门南洋职业学院为例，分析了学校目前勤工助学的现状，指出其作用，以期达到提高进一步提高人才培养质量的目的。

【关键词】：高职 勤工助学 人才培养 作用

勤工助学与教学活动、科技活动、文体活动和公益劳动一样，都是学校教育活动的一种。《共青团中央、教育部关于进一步做好大学生勤工助学工作的意见》（中青联发〔2005〕14号）中提出“倡导和组织大学生在课余时间通过参加勤工助学活动获取合法报酬，是贯彻教育与生产劳动相结合、推进素质教育全面实施、加强和改进大学生思想政治教育的重要举措”。教育部、财政部联合下发《高等学校勤工助学管理办法》（教财〔2007〕7号 ）中明确指出“勤工助学是学校学生资助工作的重要组成部分，是提高学生综合素质和资助家庭经济困难学生的有效途径”。

近年来随着我国经济发展和社会观念进步，越来越多学生参与勤工助学，在获得经济收入之余，更看重接触社会、增加阅历、锻炼自己、提高素质的收获。根据《中国青年研究》，2002年第6期，郑彩莲《高校“勤工俭学”的现状和前景》文章说：从参与面看，有52%的学生正在参加勤工俭学。厦门南洋职业学院（以下简称南洋）自2000年创办以来,参加勤工助学的学生比例一直居高不下。社会和家长对于勤工助学一直褒贬不一。有的家长觉得大学是宝贵的学习时间，不能浪费在“挣点小钱”上。有的家长觉得大学生不能关在象牙塔里，要与社会紧密接触，跟上社会变化。谁也说服不了谁。究竟该怎么处理大学生参与勤工助学的问题呢？

笔者在南洋在校生中随机发放了1000份调查问卷，共回收有效问卷674份，全部都有从事1份以上兼职工作。从回收的问卷可以看出，在校内工作的学生比例很低，仅38份（5.6%），其他同学都在学校周边或需要乘车前往工作。从从事岗位来看，学生参与的岗位类型较多，从发传单、销售、客服到家教等，报酬也是不等，但总体来看，大一学生兼职内容与专业没什么比例的比例远远高于大二、大三的学生。所有问卷，对“大学生参加兼职的看法”回答都是“有必要”。回收问卷中，“兼职后有否创业的想法或实际行动”问题中选择“有想法”的有180人，选择“有行动”的有89人。对于兼职与学习之间的关系，285位同学选择了“激发了学习热情”，243位同学选择了“涉及专业知识，学习更努力”。

笔者对学校2010届-2015届毕业生按毕业时间发放了600份调查问卷，共回收有效问卷379份，调查他们在校期间勤工助学经历及对勤工助学作用的认识。从回收的问卷可以看出，参加勤工助学工作的毕业生比例较高，占82%，其中2013年后毕业生达到100%。大家对勤工助学的认识都是有必要，普遍认为能够增加经济收入，增强人际交往能力，加强社会认知。对于学校对勤工助学做法，普遍认为应该加强指导帮助。对于在校生参加勤工助学工作的必要性，普遍认为应该很有必要。对于勤工助学列入人才培养方案毕业要求及折算成学分抵免选修课学分，70%毕业生支持，20%毕业生反对。

总体来看，对于南洋的学生而言，勤工助学已经从挣点零花钱的渠道转化成了他们的第二课堂。在校三年期间，去掉第六学期的顶岗实习，还有5个学期的学习时间+2个暑假+3个寒假，5个学期中，有18\*5=90个周末。南洋的学生，从中发现了巨大的奥秘。他们把这些时间充分利用，合理安排，在保证休息、娱乐的同时，在社会上担任服务生、销售顾问、技术服务专员等等不同的角色，密切接触社会，提升自己的能力。南洋学生的勤工助学经历，可根据时间不同，称之为勤工助学三部曲：

大一学生初到校，认识了老师同学老乡，熟悉了新环境，知道了南洋学长们都很忙：上课之余参加各种协会、参加志愿者活动、听取各种讲座，还有各种兼职。看着身边人都经济独立，自给自足，大一新生也心动了，近的在校内生产性实训基地（如电信114查号台、咖啡厅等）、食堂、图书馆等从事电话客服、资料整理、餐厅服务等岗位；校外有到学校附近综合商场从事餐饮服务、超市服务、家教辅导等，还有的到市中心等从事发放传单、销售、问卷调查等各个岗位，从事的都是基层的岗位，接触不用的客户，学生对于社会的认知有了明显的提高，在语言表达能力、人际关系处理、安全意识、生活常识等方面的素质有了量的积累并形成质的飞跃。在这个阶段，最难跨出去的是“心理关”。学生一直都是家里的宠儿，社会上的消费者，突然迈入社会成了服务员、图书管理员、销售人员、职员。入职前的培训，虽然枯燥难记，但尚可忍受。面对客户时的害羞、尴尬、紧张等等情绪，才是学生最难以接受和最难克服的，需要不断的磨练，才能展露出得体的微笑，说出流利的介绍。

经过一年的积累，大二同学对于勤工助学已经有了充分的认识，对于勤工助学有了自己的理解，相应从事的岗位也有了变化。电子商务专业同学会在双十一等特殊时刻的时候担任淘宝客服，进行电商活动策划等，酒店管理专业同学到厦门新怡酒店、厦门金雁酒店、厦门名典酒店等宴会部、客房部担任不同岗位，旅游管理专业同学到康辉旅行社担任小导游带团或做旅游方案策划，计算机类学生到戴尔服务外包公司担任技术专员、培训师等不同岗位。不同专业的同学，选择对口的兼职岗位，提升了自己的专业能力，认识了行业里的师兄学长，加深了对专业的理解，坚定了以后专业发展的方向。很多同学随着人脉的拓展，知道很多企业的兼职需求信息，他们在挖掘身边的同学、老乡资源后仍存在缺口，就建立了qq群、微信群，聚集了大量人员，发布兼职信息，成为“包工头”协助企业聘用兼职人员，进一步开拓了兼职市场。

第5学期，南洋学生已经趋于成熟，对于未来的职业生涯有了自己的规划，想继续升学的专心备战专升本考试，以家教辅导为主要兼职项目，想直接就业的继续延续行业里的兼职寻找目标单位，有创业想法的整合手中资源寻找适合的项目。大家人在学校，心想赚钱，用经济的眼光重新审视身边的各种资源。学生创办了咖啡厅、快递中心、文印点等启动了各个创业项目。大家对于团队管理、项目运作、人际管理、目标管理等都有了深刻的体会，这个阶段是一个融会贯通、将所学转化为所思所想所做的重要时刻。经过第6学期的顶岗实习实践，相对与其他学校学生毕业时的迷茫困惑，南洋学生在毕业那一刻都是斗志昂扬雄心壮志蓄势待发的。

三年的学习，使南洋学生发生了巨大的变化，他们逐渐脱离了家庭的供养，走上了自立自信的新道路，完成了从毛毛虫到蝴蝶的蜕变。但是，在我们与在校生、毕业生的深度访谈中，也发现了存在勤工助学中的各种问题，主要有以下方面：

1.过于追求经济报酬，忽视其他收获。学生参与勤工助学，最直观的收获是经济收入。大家交流的很大一部分内容也是收入的高低。虽然有大量学生参加了学校、社区的志愿活动，走入村小义教、走入社区做义工、为国际马拉松比赛当志愿者等，知道反馈社会无偿服务的意义。但是在兼职时，他们容易走入只看工资的误区，互相攀比，忽略了其他因素。

2.急于找工，容易上当受骗。兼职信息渠道五花八门，鱼龙混杂，有些同学社会经验不多，分辨力差，被交保证金、押金、服装费等各种方式骗取几十上百元钱。还有的同学兼职结束后，没有办法取得工资，蒙受损失。

3.为了兼职不参加集体活动等。大部分同学都在课余时间外出兼职，但有些同学为了不影响兼职，在临时会议，或者各种集体活动中长期请假，与同学关系淡漠，没有集体荣誉感，甚至个别同学上课请假或者旷课去参加兼职，主次颠倒。

勤工助学是把双刃剑，一方面，培养了学生的独立意识，让学生走出校门，接触社会，增长了见识，锻炼了能力。学生在不同的岗位上，接触了不同的人群，处理了不同的事务，提高了自己的语言表达能力、分析解决问题能力、人际交往能力、社会生存能力，让学生在毕业之时言行举止规范有礼，进退有度，面对独立生活游刃有余。另一方面，又用金钱迷惑了学生的双眼，让他们打破学校生活的节奏，在上班与上课之间奔波，在学习与工作之间切换，在悠闲与繁忙之间交替。

在勤工助学的作用问题上，我们不能因噎废食，要全面考虑。我们要看到勤工助学对我们高职人才培养的积极作用，又要正确引导学生，正确看待处理勤工助学与学习本身的关系。为进一步做好勤工助学工作，发挥勤工助学在高职学生人才培养中的促进作用，把学生的自发行为转化为规范行动，学校应该重视勤工助学工作的开展，加大勤工助学工作的深度和广度，要求全体高职学生参与勤工助学实践，同时加强对勤工助学工作的管理，具体建议如下：

1.将勤工助学环节纳入高职人才培养方案。在实践教学环节中设置勤工助学单设环节，赋予相应学分，要求学生在第五学期提供勤工助学总结及雇主书面证明以获取学分。学校大力推动勤工助学工作在高职学生中的全面铺开。学生要获得毕业证书，必须参加勤工助学，进行认真总结，取得良好效果，得到勤工助学雇主书面证明，获得勤工助学学分。学校变学生的个人行为为学校要求，让学生从可做可不做变成一定要做且一定要做好。学生可以自己安排参加勤工助学工作的时间，选择自己喜欢的岗位，培养出各方面的综合能力，达到该环节的教育效果。

2.开设勤工助学指导课程。建议大一上学期，开设勤工助学指导讲座，阐述勤工助学的意义和作用，说明勤工助学中存在的普遍问题，教授学生分辨虚假信息等。改变学生参加勤工助学各环节全靠自己摸索的方式。学生一进校，就专题说明勤工助学这一事项，提出学校要求，指导大家从合理渠道寻找兼职。针对学生兼职过程中容易犯的错误和出的问题，普及独立生活基本常识，教授职场常用礼仪，教育安全知识，防范各类侵权诈骗事宜。助力学生正常开展勤工助学生活。

3.加强勤工助学环节过程管理。学校开通qq群、微信群，利用微信平台等各种信息手段，与学生保持沟通，及时跟进学生勤工助学工作，及时肯定学生成绩，帮助学生解决各类问题，保证勤工助学工作的稳步发展。在学生接触社会的初期，会出现各种各样的状况，学校有及时有效引导，使他们建立自信，勇于尝试不退缩。学生接触社会一段时间后，容易自我膨胀，对待其他同学有点看不上眼，这时候学校要即使“泼冷水”，在肯定他们努力的同时指出各种不足。

4.注重勤工助学工作的总结。在勤工助学工作管理过程中，及时进行总结，把有利于勤工助学工作的做法进行提炼推广。

**参考文献**

[1] 王存,石鸣,齐秀霞,刁新颖,李琪.大学生勤工助学学习实践模式探索.科技情报开发与经济.2015(02)

[2] 任登峰.浅析勤工助学，大学生为创业起航.中小企业管理与科技.2015(02)

[3] 强静雨,黎小红.浅析高校勤工助学模式的创新.黑河学刊.2014(12)

[4] 郑凌燕.勤工助学大学生教育引导之研究.福建师大福清分校学报.2014(11)

[5] 朱华.高校勤工助学工作的重要性及发展路径.闽江学院学报.2014(11)

1. 罗晓芳（1978-），女，汉族，福建省龙岩市连城县人，现任厦门南洋职业学院教学科研处副处长，经济师。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 李春桃（1976-），女，汉族，安徽省安庆人，现任厦门南洋职业学院教学科研处处长，副教授。

[基金项目]福建省教育厅2015年中青年教师教育科研项目《项目名称勤工助学模式在高职人才培养中的应用》（项目编号：JAS151150） [↑](#footnote-ref-2)