



# 厦门南洋职业学院

## 空中乘务专业

### 人才培养方案

|          |                  |
|----------|------------------|
| 专业名称及代码: | 空中乘务（500405）     |
| 学制:      | 三年               |
| 适用年级:    | 2026 级           |
| 专业负责人:   | 王文婧              |
| 制定日期:    | 2026 年 05 月 15 日 |

## 目录

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 第一章 编制说明 .....                       | 1  |
| 第二章 空中乘务专业人才培养方案 .....               | 2  |
| 一、专业名称及代码 .....                      | 2  |
| 二、入学基本要求 .....                       | 2  |
| 三、基本修业年限 .....                       | 2  |
| 四、职业面向 .....                         | 2  |
| （一）主要职业面向 .....                      | 2  |
| （二）岗位面向与职业能力分析 .....                 | 2  |
| 五、培养目标与培养规格 .....                    | 3  |
| （一）培养目标 .....                        | 3  |
| （二）培养规格 .....                        | 3  |
| 六、课程设置及要求 .....                      | 5  |
| （一）公共基础课 .....                       | 5  |
| （二）专业基础课 .....                       | 11 |
| （三）专业核心课 .....                       | 14 |
| （四）专业拓展课 .....                       | 17 |
| （五）实践教学 .....                        | 19 |
| 七、教学进程总体安排 .....                     | 20 |
| （一）教学进程总体安排（单位：周）（每学期按 20 周计算） ..... | 21 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| (二) 专业教学计划进程表 (详见附录) ..... | 21 |
| (三) 实践教学体系各环节具体安排 .....    | 21 |
| (四) 课程结构比例 .....           | 21 |
| 八、实施保障 .....               | 22 |
| (一) 师资队伍 .....             | 22 |
| (二) 教学设施 .....             | 24 |
| (三) 教学资源 .....             | 25 |
| (四) 教学方法 .....             | 26 |
| (五) 学习评价 .....             | 27 |
| (六) 质量保障 .....             | 28 |
| 九、毕业要求 .....               | 28 |
| 十、附录 专业计划进程表 .....         | 29 |

## 第一章 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由厦门南洋职业学院空中乘务教研室与厦门航空有限公司、厦门市儿童医院、北京好利来集团等企业共同制订，并经教学指导委员会审定、学校批准在空中乘务专业实施。

主要编制人：

空中乘务教研室：

王文婧 讲师/教研室主任

牛卓琦 助教

江昊玥 讲师

厦门航空有限公司：

章芳芳 乘务长/高级

张海琴 乘务长/高级

厦门市儿童医院：

许春鸿 急诊科护士长/副教授

审定：

厦门南洋职业学院：

侯红科 校长助理/教授

林 峰 执行院长/副教授

丛义霞 副院长/副教授

朱赛洁 系主任/副教授

厦门航空有限公司：

陈毅真 原服务总监/高级

林跃真 厦门航空酒店管理公司湖里物业分公司 经理

## 第二章 空中乘务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

### 二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

### 三、基本修业年限

三年

### 四、职业面向

#### （一）主要职业面向

|              |                                          |
|--------------|------------------------------------------|
| 所属专业大类(代码)   | 交通运输大类（50）                               |
| 所属专业类(代码)    | 航空运输类（5004）                              |
| 对应行业（代码）     | 航空运输业（56）                                |
| 主要职业类别（代码）   | 民航乘务员（4-02-04-01）                        |
| 主要岗位（群）或技术领域 | 民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员 |
| 职业类证书        | 中国民用航空器客舱乘务员训练合格证                        |

#### （二）岗位面向与职业能力分析

| 工作 | 工作岗位 | 工作任务 | 职业技能要求 | 能力等级 |
|----|------|------|--------|------|
|----|------|------|--------|------|

| 领域   |           |            |                                                         | (初/中/高级) |
|------|-----------|------------|---------------------------------------------------------|----------|
| 航空公司 | 空中乘务      | 空中客舱服务     | 1. 客舱服务能力;<br>2. 安全管理能力;                                | 高级       |
| 航空公司 | 客运营销      | 客票销售       | 1. 使用民航订座系统;<br>2. 民航客票改、签、退等相关规定;<br>3. 机票收益管理;        | 初级       |
| 民航机场 | 值机、安检、贵宾室 | 机场地勤服务     | 1. 值机手续、行李托运等;<br>2. 证件检查、客票、登机牌复查;<br>3. 贵宾室服务;        | 初级       |
| 铁路客运 | 高铁乘务      | 高速铁路旅客服务   | 1. 较强的服务意识和较好服务态度;<br>2. 独立对客服务的工作能力;<br>3. 熟练使用列车内各项设施 | 中级       |
| 企业单位 | 高端VIP服务   | 个性化服务设计与执行 | 1. 高端服务理论知识;<br>2. 高级礼仪知识;<br>3. 服务心理学;                 | 高级       |
| 企业单位 | 会议保障服务    | 会议筹备、执行、协调 | 1. 基础商务礼仪;<br>2. 应急处置能力;<br>3. 服务意识;                    | 中级       |

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向民航服务等行业的空中乘务、机场地勤服务等职业，能够从事民航相关等工作的高技能人才。

### (二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

6. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

7. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

8. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

9. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

10. 更加强化职业综合素质和行动能力培养，涵盖服务意识、沟通礼仪等职业素养，安全急救、危机应对等应急能力，跨文化沟通等文化修养，以及抗压、体能、形象管理等身心素质，多维度提升岗位适应力。

11. 促进专业教学紧跟产业和技术发展，课程体系融合民航礼仪、客舱服务程序、航空安全与急救、等实操内容，强化沟通能力、跨文化服务素养及职业形象塑造。依托校内机舱实训基地，开展模拟客舱服务、应急演练等实践教学，注重学生职业适应性与创新能力培养，助力民航服务产业升级与高质量发展。

12. 推动以数字化和人工智能赋能教学，革新空中乘务专业人才培养模式，具有良好的客舱沟通和协调能力，客舱质量管理能力，民航运营管理指挥等前沿技术应用能力的复合型高素质技能人才。

## 六、课程设置及要求

### （一）公共基础课

#### 1. 课程规定

公共基础课分为必修和选修，课程时数不少于教学活动总学时数的 25%（高职）。公共基础课在教务处的统一指导下，由课程归属学院或公共教研室负责管理。公共基础课开设的学期原则上不得随意调动，若确有特殊情况，需先向教务处提出调整申请，批准后方可执行。

#### 2. 公共必修课说明

公共必修课应严格依照下表设置：

| 公共必修课程说明表（高职） |                                      |             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号            | 课程名称<br>(学时/学分)                      | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                                              | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                            |
| 1             | 思想道德与法治<br>(54 学时/3 学分)              | 马克思主义学院     | 通过思想、道德、法治等模块的学习，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培养良好的道德品质和法治素养，成为有理想、有道德、有法治观念的时代新人。                                        | <p>理想信念的内涵、特征及对人生的重要意义，梳理爱国主义的历史脉络和本质特征，法律的起源、特征和作用等。</p> <p>理解马克思主义信仰的科学性和共产主义理想的崇高性；培养辩证思维、社会责任感和创新精神；增强法治观念，掌握法律基础知识，提升运用法律解决问题的能力</p>                            |
| 2             | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论<br>(36 学时/2 学分) | 马克思主义学院     | 通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授和实践教学，使学生能够系统掌握马克思主义中国化的重要理论成果，从而坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，立志听党话、跟党走，坚定“四个自信”，担当民族复兴大任。 | <p>马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等。</p> <p>掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质；培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力；增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领以及各项方针政策的自觉性和坚定性。</p> |

公共必修课程说明表（高职）

| 序号 | 课程名称<br>(学时/学分)                    | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                                                   | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论<br>(54 学时/3 学分) | 马克思主义学院     | 助力学生领会马克思主义中国化时代化实现新飞跃所产生的理论成果，掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，进而增强对实现中国式现代化的理论自信与实践自信。                                        | <p>习近平新时代中国特色社会主义思想产生的时代背景、核心要义、理论品格、丰富内涵、实践要求等</p> <p>学会运用习近平新时代中国特色社会主义思想观察、思考和分析问题；增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚持“两个确立”，做到“两个维护”，努力成长为能担当民族复兴大任的时代新人</p>                                   |
| 4  | 形势与政策<br>(48 学时/3 学分)              | 马克思主义学院     | 使学生准确认识国家政治经济态势，以及国家改革发展所处的国际大环境、时代大背景。助力其正确领会党的基本路线、重大方针与政策，理性剖析社会关注的热点问题，激发学生爱国情怀，增强民族自信心与责任感。                       | <p>党的理论路线教育、现代化建设成就解读、重大政策改革阐释国际形势发展趋势、我国外交政策、重大国际事件分析、政府应对立场等。</p> <p>掌握党的路线方针政策的基本内容，把握现实社会的内在规律；掌握正确分析形势和理解政策的能力；强化爱国精神和社会责任感，坚定中国特色社会主义道路信念</p>                                 |
| 5  | 军事课<br>(148 学时/4 学分)               | 马克思主义学院     | 通过中国国防、军事思想、国家安全等内容的讲授来培养学生纪律意识、团队合作及问题解决能力，激发其爱国情怀，培养将个人命运与国家结合的高尚情操，强化民族自豪感。                                         | <p>国防基本概念、历史发展、法规体系及公民权责，中国古代军事思想渊源、毛泽东军事思想体系及新时期军事理论，信息化装备分类、发展趋势及作战效能等。</p> <p>了解军事思想、技术等知识，提升军事素养；掌握习近平强军思想核心内容；理解国际战略格局特征与趋势，及中国周边安全环境演变、现状；理解现代战争特征、演变规律及其对战略战术、军事技术的变革影响。</p> |
| 6  | 劳动教育<br>(16 学时/1 学分)               | 人文社科学院      | 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的“五育”并举方针，落实全国教育大会精神，将劳动教育融入人才培养全过程，旨在帮助学生树立劳动观念、培养劳动能力、培育劳动精神，培养创新实践能力，促进德智体美劳融合发展，健全人格与社会适应力 | <p>劳动内涵、劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动观念、社会实践等劳动教育理论及安全生产、劳动法规等劳动保障理论，劳动实践教育要求等。</p> <p>理解并形成正确的劳动观，树立劳动光荣、劳动伟大、劳动美丽的观念；理解劳动价值，尊重崇尚劳动，认同劳动光荣性；掌握生活、生产、服务性劳动技能，提升实践与问题解决能力。</p>                   |

| 公共必修课程说明表（高职） |                        |             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号            | 课程名称<br>(学时/学分)        | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                                             | 主要教学内容与要求                                                                                                                                            |
| 7             | 国家安全教育<br>(18 学时/1 学分) | 马克思主义学院     | 通过对国家安全基本概念、原则，国家安全挑战、威胁及应对方法等内容的讲解帮助学生理解国家安全的重要性，增强国家观念和法治意识，树立正确价值观与责任感，激发维护国家安全的责任感、使命感，将意识转化为自觉行动。           | 政治安全、国土安全、军事安全等国家安全的基本概念，国家安全相关的法律法规，公民在维护国家安全中的权利和义务等。<br>掌握国家安全基本概念、原则及内涵，理解我国国家安全体系构成与特点；熟悉国家安全的各个领域，能够识别潜在的安全风险；能够自觉遵守国家安全法律法规，积极履行维护国家安全的责任与义务。 |
| 8             | 大学生成长学<br>(32 学时/2 学分) | 教育学院        | 通过本课程的学习，帮助学生树立科学的成长观，掌握大学生涯关键阶段的自我认知、规划与管理能力，培养积极的心理品质和社会适应力，实现学术能力、人格素养、职业发展等多维度的综合成长。                         | 大学生心理特点与成长、大学生的身体特点与成长、大学生智力特点与成长、大学生的技能特点与成长等。<br>掌握成长理论、自我认知工具及心理健康技能；培养学业规划、时间管理、情绪调节、团队协作与职业发展能力；塑造健全人格、社会责任感 and 创新思维。                          |
| 9             | 入学教育<br>(16 学时/1 学分)   | 学工处         | 该课程旨在帮助学生熟悉校园环境、办学理念及文化传统，增强归属感。引导学生实现从中学生到职业人预备役的身份转型。指导学生制定个性化三年成长计划。培养抗挫能力、沟通协作等职场软实力。                        | 校情校史与规章制度教育、专业思想与职业规划教育、学习方法与技能培训、心理健康与成长辅导、安全教育与法治教育、国防教育与军事训练、礼仪教育与行为规范等。<br>熟悉校园环境、办学理念及文化传统，增强归属感；培养抗挫能力、沟通协作等职场软实力；建立学生专业认同感，明确技能学习方向。          |
| 10            | 体育与健康<br>(108 学时/6 学分) | 教育学院        | 通过理论与实践结合，帮助学生掌握运动科学基础（如生理机能、损伤预防）与健康管理知识（营养、心理调节），培养 2-3 项终身运动技能（如球类、太极拳）和急救能力，养成自主锻炼习惯，提升团队协作意识与抗压能力，形成健康生活方式。 | 运动处方制定、健康风险评估、慢性病体育干预等体育基本知识，基础体能训练相关项目的练习；篮球、羽毛球等专项体育。<br>掌握体育的基本知识、技术和技能；增进健康、增强体质；发展个性，培养学生对体育运动的兴趣、爱好；提高从事体育运动能力，养成自觉锻炼身体的习惯。                    |
| 11            | 应用文写作<br>(36 学时/2 学分)  | 人文社科学院      | 本课程旨在培养学生的应用文写作能力，提升其综合素质和职业能力，                                                                                  | 条据、介绍和解说、计划、总结、通知、请示、合同、演讲稿、竞聘词、启事、海报、黑板报和墙报、请柬、                                                                                                     |

| 公共必修课程说明表（高职） |                                |             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |
|---------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号            | 课程名称<br>(学时/学分)                | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                                                            | 主要教学内容与要求                                                                                                                                   |
|               |                                |             | 以满足未来职业生涯中的实际需求。通过学习，使学生具备良好的职业道德、工作态度和团队合作精神，以及较强的语言表达和沟通协调能力                                                                  | 感谢信、倡议书、求职信、求职简历等常用应用文的写作方法和技巧。<br>了解应用文的产生发展、特点作用、种类及写作要求等；掌握应用文写作的基本理论和操作框架；掌握撰写主题明确、材料准确翔实、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书的方法                         |
| 12            | 大学生职业发展与就业指导 1<br>(16 学时/1 学分) | 三创学院        | 通过对《生涯规划和发展》课程的学习，让学生了解我国的就业形势和就业政策，把握未来职业的发展趋势；形成对个人职业生涯发展的责任意识，培养科学的人生观与就业观；完善自我探索能力，对自我有较为准确的认识和定位；                          | 生涯规划的意义、生涯规划课程内容、体验式教学的特点、决策方法和技巧、决策的风格、职业生涯规划书的制作等。<br>具备收集、评估职业信息的能力，客观根系和认知外部世界；掌握职业生涯规划的基本方法和步骤，能制订适合本人的职业生涯规划；培养良好的职业素质，从而形成初步的职业目标构想。 |
| 13            | 生涯体验-<br>创业教育<br>(32 学时/2 学分)  | 三创学院        | 本课程在内容上安排与实际联系紧密的创新创业相关知识，使学生掌握创新思维方法与理论技法，熟悉资源整合、计划撰写及新企业开办流程，提升综合素质。同时树立科学创新观与创业观，适应国家发展需求，理解创新创业与职业发展关系，遵循规律并积极实践。           | 创新与创业的概念、创业意识与创新精神、创业者特质与创业素质研究、市场与创业机会、创业管理、创业计划与资源整合等。<br>掌握商业计划书撰写以及项目路演；掌握创新创业所需基本知识，认知其内涵与特殊性；具备必要创新创业能力，掌握创新思维方法与理论技法。                |
| 14            | 大学生职业发展与就业指导 2<br>(16 学时/1 学分) | 三创学院        | 通过对课程的学习，让学生了解我国的就业形势和就业政策，把握职业的发展趋势；提升个人就业能力。同时帮助学生树立科学的人生观和职业理想，初步养成适应职业要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的求职技巧和能力，帮助学生顺利走上工作岗位奠定基础， | 简历撰写、面试模拟、职场礼仪、职场通用技能、模拟实战等。<br>了解我国的就业形势和就业政策，把握职业的发展趋势；养成适应职业要求的行为习惯，掌握一定的求职技巧和能力；能够明确职业方向，提升求职成功率。                                       |

| 公共必修课程说明表（高职） |                           |             |                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号            | 课程名称<br>(学时/学分)           | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                              | 主要教学内容与要求                                                                                                                       |
| 15            | 大学生心理健康教育<br>(32 学时/2 学分) | 心理健康中心      | 该课程旨在促进大学生健康成长，健全大学生人格，提升大学生的生命质量，用科学的价值观来引领大学生心理健康发育、发展与变化，引导大学生学会自我思考、自我认识、自我评价和自我发展，达到助人自助的目的。 | 认识自我，接纳自我；学会学习，筑梦未来；认识情绪，管理情绪；人际交往，交往沟通、认识世界等。<br>了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己进行客观评价；掌握并应用心理健康知识，提升自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。                |
| 16            | 大学英语<br>(128 学时/8 学分)     | 外国语与旅游学院    | 通过分析英语话语，辨析语言文化现象，帮助学生掌握抽象概括、分析综合、比较分类等思维方法，理解文化内涵与精华，树立共同体意识，形成正确三观。通过文化比较增强文化自信，用英语传播中华文化。      | 主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言策略等。<br>掌握英语语言知识及听说读写译等技能；运用体态语言和多媒体策略，在生活与职场中高效完成跨语境沟通；理解文化内涵与精华，掌握跨文化沟通能力。                       |
| 17            | 信息技术<br>(72 学时/4 学分)      | 信息工程学院      | 通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。                                                     | 文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、人工智能、信息素养与社会责任等。<br>提升学生的信息技术技能和综合应用能力；培养学生的数字化学习能力和创新意识。                                               |
| 18            | 毕业教育<br>(16 学时/1 学分)      | 学工处         | 帮助学生明晰毕业流程与就业政策，树立正确择业观，提升就业与职场适应能力，顺利完成从校园到社会的角色转变。                                              | 就业政策解读、求职技巧、简历制作、职业素养培育、职业沟通协作等。<br>具备简历撰写、面试应对、求职信息筛选与岗位匹配的实操技能。能结合自身情况规划职业方向，合理选择就业、升学、创业等发展路径。快速完成校园到职场的角色转变，掌握职场沟通、协作与职业规范。 |

### 3. 公共选修课

公共选修课包含“限定性选修课”与“任意性选修课”两种类型的课程。任意性选修课通过在线教育平台开展教学，每门课程 2 学分，需修满 4 学分方可毕业；限定性选修课由《美育概论》等 6 门课程构成，共计 12 学分，2026 级在校学生必须修满方可毕业。

| 限定性选修课 |                          |             |                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |
|--------|--------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号     | 课程名称<br>(学时)             | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                                      | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                             |
| 1      | 美育概论<br>(32 学时/2 学分)     | 人文社科学院      | 该课程旨在培育学生审美与人文素养,通过情感体验培养学生积极人生态度、同理心与团队协作能力,帮助学生养成终身审美学习习惯,适应职业变迁与文化发展需求。                                | <p>美学基本概念、中西美学简史及审美、中国传统艺术(如书法、戏曲)的文化内涵、世界经典艺术跨文化解读、环境美学、生活美学内、主题艺术创作等。</p> <p>掌握美学概念与审美规律,能够感知、分析艺术作品及生活之美;理解中华传统文化与多元艺术形式,增强文化自信与跨文化理解;提升对工匠精神、产品审美、服务礼仪的认知与实践。</p> |
| 2      | “四史”概论<br>(32 学时/2 学分)   | 马克思主义学院     | 本课程旨在通过系统讲授“四史”的基本内容、发展历程和重要意义,帮助学生理解“四史”在中国近现代历史发展进程中的地位和作用,培养学生的历史思维能力和分析解决问题的能力,增强学生的历史责任感和使命感,激发爱国热情。 | <p>中国共产党的创立背景、发展历程、重大事件和基本经验、中华人民共和国的成立过程、社会主义制度的建立和发展、改革开放的历史背景、进程和重大意义等。</p> <p>理解党在不同历史时期的奋斗目标和光辉成就;了解中国特色社会主义道路的探索和实践;了解新中国在经济、政治、文化等各个领域取得的伟大成就;</p>             |
| 3      | 中华民族发展史<br>(32 学时/2 学分)  | 马克思主义学院     | 该课程旨在使学生了解中华民族从远古至今的发展历程,掌握各个历史时期的重要事件、人物和文化成就,培养学生分析历史事件和现象的能力,激发学生对中华民族文化的热爱,增强民族自豪感和文化自信心,培养学生的爱国情怀。   | <p>起源与早期文明、民族起源、华夏文明形成发展、统一多民族国家发展、秦汉以来政治经济文化融合历程、对外交流与影响、历史对外交往及中华文化世界地位等。</p> <p>了解中华民族从远古至今的发展历程;掌握各个历史时期的重要事件、人物和文化成就;学会运用历史知识解释当今社会现象。</p>                       |
| 4      | 中华优秀传统文化<br>(32 学时/2 学分) | 人文社科学院      | 本课程能够使学生了解中华优秀传统文化的基本知识,培养学生欣赏、理解和评价传统文化的能力,提升其文化素养和审美能力,激发学生对中华优秀传统文化的热爱,培育学生的文化自信和民族自豪感。                | <p>经典文学、书法艺术、传统绘画、古典音乐、传统戏曲、传统节庆等。</p> <p>掌握中华优秀传统文化的基本知识,包括经典文学、艺术、哲学思想等方面的内容;具有欣赏、理解和评价传统文化的能力;能够提升其文化素养和审美能力。</p>                                                  |

| 限定性选修课 |                           |             |                                                                                        |                                                                                                             |
|--------|---------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号     | 课程名称<br>(学时)              | 所属学院/<br>部门 | 教学目标                                                                                   | 主要教学内容与要求                                                                                                   |
| 5      | 职业素养<br>(32 学时/2 学分)      | 招生就业办<br>公室 | 该课程旨在培养学生职业通用能力与职业实践能力,帮助学生树立正确的职业价值观和培养良好的职业态度,促进学生全面发展,能够满足企业用人需求。                   | 准职业人导向、职业定位与发展、求职能力训练、高效管理时间等。<br>掌握职业基础知识;熟悉职业发展趋势;提升职业实践能力;增强职业适应能力。                                      |
| 6      | 人工智能基础及应用<br>(32 学时/2 学分) | 信息工程学院      | 建立学生人工智能领域的基础认知,掌握运用 AI 工具在各场景中的赋能技术,树立正确的 AI 伦理观,培养创新思维与终身学习意识,提升适配 AI 时代的职业竞争力和综合素养。 | 以人工智能基础理论为起点,依次介绍 AI 在各个领域的赋能技术,同步融入 AI 提升办公效率的使用方法。<br>以实用为导向,确保学生能掌握核心知识点,具备运用 AI 工具解决问题的能力,树立正确的 AI 伦理观。 |

## (二) 专业基础课

专业基础课程是为专业核心课程提供基础性理论知识和技能,为更好完成职业工作任务、促进职业迁移能力而设置,完成典型工作任务所必须的知识、技能和能力而形成的课程。专业基础课程设置需以教育部《专业简介》为基本依据,根据《专业教学标准(2025 年修订)》给出的相关领域和数量要求合理设置。结合培养目标、遵循教学规律,充分利用专业群内教学资源开设,专业群共享的专业基础课程需注明。

| 专业基础课程说明表 |        |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                       | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                 |
| 1         | 职业形象塑造 | <p>1. <b>知识目标:</b> 让学生深入理解空中乘务人员良好职业形象对个人职业发展和航空公司品牌建设的重要意义,掌握职业礼仪形象素养的核心内涵。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 通过理实一体化教学,使学生熟练掌握符合行业标准的妆容设计、发型打造、服装搭配技巧,以及规范的仪态动作和得体的语言表达,并能在实际工作场景中灵活运用。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 培养学生良好的职业道德,塑造“培养职业道德良好、理论知识足够、职业技能熟练、综合能力较强的高素质</p> | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 讲职业形象意义,析礼仪素养核心内涵;</p> <p>2. 授妆容发型服装技巧,教仪态语言规范运用;</p> <p>3. 育职业道德,塑高素质空乘职业素养。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 理解形象意义,掌握礼仪素养核心要点;</p> <p>2. 熟练运用形象塑造技巧,规范服务表现;</p> |

| 专业基础课程说明表 |        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                           | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                               |
|           |        | 质技术技能人才”，提升学生的职业认同感与责任感。                                                                                                                                                                                       | 3. 养成职业操守，强化职业认同与责任感。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2         | 服务礼仪   | <p>1. <b>知识目标：</b>使学生系统掌握礼仪的基本理论知识，掌握体态规范，熟悉对客服务中应遵循的基本礼貌礼节原则与规范。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>让学生能够熟练运用各种服务礼貌礼节，能以标准体态规范要求自身，妥善处理乘务服务过程中的各类礼仪问题，提升服务质量。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>培养学生尊重他人、注重细节、热情服务的职业素养，塑造良好的服务形象。</p> | <p><b>教学内容：</b></p> <p>1.讲授礼仪理论、体态规范及对客服务礼貌礼节准则；</p> <p>2.教服务礼节运用、体态把控与乘务礼仪问题处理；</p> <p>3.育尊重细节、热情服务的职业素养与服务形象观。</p> <p><b>教学要求：</b></p> <p>1.系统掌握礼仪知识、规范，熟悉礼貌礼节原则；</p> <p>2.熟练运用礼节，规范体态，妥善解决服务礼仪问题；</p> <p>3.养成尊重热情、注重细节的职业素养与形象意识。</p>                |
| 3         | 民航概论   | <p>1. <b>知识目标：</b>帮助学生全面了解民航历史发展脉络，掌握民航旅客运输相关的专业基础知识，包括民航组织架构、运营模式、法律法规等。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>拓宽学生视野，提升学生自主学习民航知识的能力，使其能够运用所学知识分析民航行业现象与问题。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>增强学生对民航行业的认知与热爱，培养学生的行业归属感与职业自豪感。</p>      | <p><b>教学内容：</b></p> <p>1. 讲民航历史脉络，授组织架构、运营、法规等专业知识；</p> <p>2. 拓视野，培养自主学习能力，训练知识分析行业问题；</p> <p>3. 强行业认知，育归属感与自豪感，深化民航职业认同。</p> <p><b>教学要求：</b></p> <p>1. 清晰把握民航历史与知识体系，掌握专业基础知识；</p> <p>2. 提升自主学习力，熟练运用知识分析民航行业现象；</p> <p>3. 增强对民航热爱，培养强烈的行业归属与职业自豪。</p> |
| 4         | 客舱播音艺术 | <p>1. <b>知识目标：</b>使学生掌握通用口才与职场口才的基础理论知识，包括语言表达技巧、播音发声原理、沟通心理学等。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>培养学生具备清晰、准确、流畅的语言表达能力，良好的思维逻辑与沟通能力，能够胜任客舱播音及相关语言服务工作。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>通过人文素质培养，提升学生的文化底蕴与艺术修养，塑造自信、优雅的职业形象。</p>    | <p><b>教学内容：</b></p> <p>1. 讲解播音基础理论，如发音、语调；</p> <p>2. 传授客舱广播词规范及流程；</p> <p>3. 开展特殊情况、紧急情况广播应对训练。</p> <p><b>教学要求：</b></p> <p>1. 学生能掌握标准清晰的播音发音技巧；</p> <p>2. 可以流畅、准确播报不同场景广播词；</p> <p>3. 面对突发状况，能够冷静、恰当运用</p>                                              |

专业基础课程说明表

| 序号 | 课程名称     | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                         | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                                                                                                                                                                                                                              | 播音技巧安抚旅客情绪。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | 航空餐饮服务   | <p>1. <b>知识目标:</b> 让学生深入了解机上餐饮服务工作的流程、标准与规范,掌握航空餐饮服务的专业知识,包括食品营养学、酒水知识、餐饮服务心理学等。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 以具体、典型的餐饮服务工作任务为教学载体,使学生熟练掌握航空餐饮服务的操作技能,如餐饮准备、服务流程、特殊需求处理等。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 培养学生耐心细致、热情周到的服务意识,以及团队协作精神,确保为乘客提供优质的餐饮服务体验。</p> | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 会介绍航空餐饮发展历程、现状及趋势;</p> <p>2. 讲解中西饮食文化、菜点酒水知识;</p> <p>3. 开展客舱餐饮服务实操训练,如餐食酒水服务流程等。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 学生要熟知航空餐饮行业背景;</p> <p>2. 熟练掌握各类饮食文化与菜品酒水知识;</p> <p>3. 能在模拟客舱中规范、流畅且贴心地完成餐饮服务全流程。</p>                  |
| 6  | 形体训练     | <p>1. <b>知识目标:</b> 使学生掌握人体科学理论知识,了解形体训练对改变形体状态、提高灵活性和增强可塑性的原理与作用。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 通过各种训练方法,提升学生的身体柔韧性、协调性、力量感,塑造良好的形体姿态,掌握健身舞蹈、现代舞蹈、体育舞蹈及器械健身等技能。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 培养学生对健身与舞蹈的兴趣爱好,增强学生的自信心与团队协作能力,提升学生的艺术审美与气质修养。</p>          | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 先开展姿态训练,规范站、坐、行、蹲姿,让学生掌握优雅体态动作要领;</p> <p>2. 再进行柔韧性训练,借助拉伸运动、瑜伽等,提升关节灵活度;</p> <p>3. 还会组织体能训练,通过有氧、力量练习,增强学生身体素质。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 学生要熟练掌握并保持标准姿态;</p> <p>2. 身体柔韧性达到一定指标;</p> <p>3. 体能良好,能适应空中服务工作强度。</p> |
| 7  | 客源国概况与风俗 | <p>1. <b>知识目标:</b> 使学生全面了解我国主要客源国(地区)的基本概况,包括地理环境、历史文化、政治经济等,熟练掌握其人文习俗和著名旅游景点知识。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 培养学生根据不同客源国(地区)特点,提供个性化和针对性服务的能力,以及开拓国外客源的能力。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 培养学生团结协作、敬业爱岗和吃苦耐劳的品德,树立良好的职业道德观,增强跨文化交流与适应能力。</p>              | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 介绍各国地理环境、气候特点等自然概况;</p> <p>2. 讲解历史文化、宗教信仰、社会习俗等人文内容;</p> <p>3. 分析不同客源国旅客在乘机时的特殊需求与禁忌。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 学生要熟知主要客源国基础概况;</p> <p>2. 深入理解各国风俗文化差异;</p> <p>3. 能在实际服务中,依据客源国风俗,为旅客提供贴心、尊重其文化背景的服务。</p>        |

### （三）专业核心课

专业核心课程是根据岗位典型工作任务、岗位工作内容设置的课程，是区别不同专业、培养核心职业能力的主干课程。专业核心课的设置需严格依照教育部《专业简介》执行，根据《专业教学标准（2025 年修订）》给出的相关领域和数量要求合理设置。

| 专业核心课程说明表 |         |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称    | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                        | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1         | 客舱设施与服务 | <p>1. <b>知识目标：</b>深入了解波音 737、空客 A320 两种主流机型的客舱布局、服务设备及应急设备使用方法及注意事项，掌握飞机舱门、撤离滑梯等关键设施的功能与特性。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>熟练操作客舱服务设备与应急设备，能在日常服务与应急场景中迅速、准确使用相关设施，保障服务质量与乘客安全。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>培养严谨细致的工作态度和高度的安全责任意识，强化对客舱设施维护与使用的规范操作观念。</p> | <p><b>教学内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解波音 737、空客 A320 客舱布局、服务及应急设备使用细则与特性；</li> <li>训练客舱服务设备与应急设备规范操作，强化日常与应急场景实操能力；</li> <li>开展设备使用场景模拟演练，提升复杂情境下设施操作应变能力；</li> <li>传授飞机舱门、撤离滑梯等设施维护知识，培养设施全周期规范使用观念。</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>全面掌握两种机型客舱布局、设备用法，精准把握关键设施功能特性；</li> <li>熟练且规范操作各类设备，在服务与应急中确保操作零失误</li> <li>通过模拟训练，具备复杂场景下迅速、准确使用设施的综合能力；</li> <li>树立严谨细致的工作作风，强化设施维护与安全使用的责任意识。</li> </ol> |
| 2         | 服务心理与沟通 | <p>1. <b>知识目标：</b>系统掌握民航服务中服务人员与旅客的个体、群体和组织心理现象及其变化规律，理解心理学原理在民航服务场景中的应用机制。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>运用心理学知识分析旅客心理需求，采用恰当的沟通技巧与服务策略，有效解决服务过程中的矛盾与问题，提升服务满意度。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>培养敏锐的观察力、同理心和情绪管理能力，塑造以旅客为中心、善于沟通的服务职业素养。</p>               | <p><b>教学内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解服务心理学基础理论，如旅客需求层次、服务态度形成机制；</li> <li>分析不同类型旅客心理特征，包括商务、休闲旅客的心理差异；</li> <li>传授客舱沟通技巧，涵盖语言表达、非语言沟通及冲突处理方法；</li> <li>探讨特殊场景心理应对，如延误时旅客情绪疏导与危机沟通策略。</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>理解服务心理原理，掌握旅客心理分析方法，能应用沟通技巧解决问题；</li> <li>具备独立思考旅客行为动机的能力，能通过分析推理识别旅客潜在需求，高效处理沟通中的信息，在服务中灵活调整沟通策略。</li> </ol>                                                                |

专业核心课程说明表

| 序号 | 课程名称     | 教学目标                                                                                                                                                                                                                      | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 民航客舱服务   | <p>1. <b>知识目标:</b> 通过飞行四阶段的学习,掌握乘务人员执行航班全流程的服务规范与操作标准。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 熟练完成航班服务全流程操作,包括航前准备工作、客舱安全演示、餐饮服务、特殊旅客服务等,具备应对航班服务突发情况的能力。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 强化服务意识与团队协作精神,培养高度的责任感和敬业精神,塑造专业、热情、周到的客舱服务形象。</p>       | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 解析飞行四阶段乘务职责,授全流程服务规范与操作标准;</p> <p>2. 培训航前准备、安全演示等全流程服务操作与实施要点;</p> <p>3. 开展特殊旅客服务与突发情况应对策略的专项训练;</p> <p>4. 强调服务意识与团队协作,培育责任感与专业服务形象。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 掌握飞行四阶段服务规范,熟知全流程操作标准与要点;</p> <p>2. 熟练执行航班服务流程,精准完成各环节服务操作任务;</p> <p>3. 具备处理特殊旅客需求与突发情况的快速响应和解决能力;</p> <p>4. 强化服务意识与协作精神,展现专业、热情的职业素养。</p> |
| 4  | 民航服务英语 1 | <p>1. <b>知识目标:</b> 掌握民航服务全流程中涉及的专业英语词汇、常用对话句式及语法知识,熟悉民航服务英语的语言表达规范。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 具备流利进行民航服务英语对话的能力,能够在购票、值机、安检、登机、航程服务等环节与旅客进行有效沟通,准确传达信息。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 提升跨文化沟通意识与能力,增强在国际航班服务场景中的语言自信,塑造国际化服务形象。</p> | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 讲解民航服务全流程专业英语词汇、句式及语法规范;</p> <p>2. 训练购票至航程服务各环节英语沟通,强化信息传达能力;</p> <p>3. 培养跨文化沟通意识,塑造国际航班服务英语表达自信。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 掌握民航英语词汇句式与语法,熟悉语言表达规范;</p> <p>2. 流利完成各环节英语对话,实现与旅客高效信息传递;</p> <p>3. 增强跨文化沟通能力,树立国际化民航服务语言自信。</p>                                                                             |
| 5  | 民航服务英语 2 | <p>1. <b>知识目标:</b> 深化民航服务英语专业知识,掌握国际民航业务往来、复杂旅客沟通场景下的专业词汇、句式及行业术语。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 提升民航服务英语综合应用能力,能够流畅进行国际航班高端服务英语对话,熟练撰写民航商务英语邮件、报告等文书。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 增强跨文化交际意识与国际服务视野,培养用英语精准传递服务</p>                   | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 教授国际民航业务、复杂沟通场景的专业词汇与术语;</p> <p>2. 训练国际航班高端服务对话,及商务英语文书撰写技巧;</p> <p>3. 强化跨文化交际意识,培养精准传递信息的职业素养。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 掌握复杂场景专业英语知识,熟悉行业术语规范;</p>                                                                                                                                                      |

| 专业核心课程说明表 |           |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称      | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                     | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           |           | 信息、展现专业形象的职业素养。                                                                                                                                                                                                                          | 2. 流利开展高端服务对话，熟练撰写民航商务英语文书；<br>3. 增强跨文化交际能力，展现专业服务英语表达形象。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6         | 民航客舱救护    | <p>1. <b>知识目标:</b> 全面掌握客舱急救的基础理论知识，包括常见突发疾病症状判断、急救原则、急救设备使用等方法。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 熟练运用急救技能对飞行途中突发疾病或受伤的乘客进行紧急处置，能够正确使用客舱急救设备，有效保障乘客生命安全。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 培养临危不乱、冷静专业的应急处理能力，强化生命至上的服务理念与职业使命感。</p>                           | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 讲解客舱救护基础理论，包括航空医学常识、救护原则与流程；</p> <p>2. 传授心肺复苏、止血包扎、骨折固定等急救技能操作要点。</p> <p>介绍客舱急救设备（如 AED、急救箱）的使用方法与维护知识；</p> <p>3. 分析特殊场景救护，如高空突发疾病、颠簸受伤及传染病防控应对。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 理解航空救理论，掌握急救技能标准操作，能应用设备处理突发状况；</p> <p>2. 具备独立思考病情成因的能力，能通过分析推理制定救护方案，高效处理救护信息，在实践中灵活调整救护策略。</p>                     |
| 7         | 客舱安全与应急处置 | <p>1. <b>知识目标:</b> 深入理解大型飞机公共航空运输承运人合格审定规则，熟练掌握机上应急设备操作程序、客舱正常安全程序及紧急情况操作流程。</p> <p>2. <b>技能目标:</b> 能够在正常航班与紧急情况下，迅速、准确执行客舱安全操作程序，熟练使用应急设备，掌握各类求生技能，保障乘客与机组人员安全。</p> <p>3. <b>素养目标:</b> 强化安全责任意识与团队协作精神，培养在紧急情况下冷静判断、果断处置的心理素质与职业素养。</p> | <p><b>教学内容:</b></p> <p>1. 解读大型飞机运输审定规则，剖析安全规范核心要点；</p> <p>2. 讲解机上应急设备操作，演示客舱正常与紧急操作流程；</p> <p>3. 训练紧急情况处置与求生技能，提升安全保障实操能力；</p> <p>4. 强化安全责任意识，培养团队协作与应急心理素质。</p> <p><b>教学要求:</b></p> <p>1. 理解运输审定规则，掌握客舱安全操作流程与规范；</p> <p>2. 熟练操作应急设备，精准执行正常与紧急安全程序；</p> <p>3. 具备紧急情况处置能力，掌握求生技能保障人员安全；</p> <p>4. 树立强烈安全意识，展现团队协作与冷静处置素养。</p> |

## （四）专业拓展课

专业拓展课含专业拓展必修课和专业拓展选修课，是围绕专业方向，聚焦学生职业能力多维度培养的课程体系，课程设置需贴合学生专业学习、就业定位与发展规划的需求。各专业应依据岗位能力要求开设专业课程，并对学生的选修提出要求，原则上不设置与职业发展无关的课程。艺术、管理、服务等领域专业要增设工程技术等方面课程，生产、制造、工程等领域专业要增设人文社科等方面课程。

| 专业拓展课程说明表 |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1         | 茶艺与茶文化 | <p>1. <b>知识目标：</b>系统学习中国传统茶文化知识，掌握茶叶分类、茶具使用、茶道礼仪、茶艺历史发展等理论内容。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>熟练掌握各类茶艺冲泡技法，能够独立完成茶艺表演与茶席设计，具备将茶文化融入民航服务的能力</p> <p>3. <b>素养目标：</b>培养优雅、沉稳的气质与耐心细致的服务态度，提升文化审美与服务内涵，增强对传统文化的传承意识。</p>                                                                                                                                  | <p><b>教学内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解茶艺基础技能，包括茶叶冲泡、茶具使用及茶艺礼仪规范；</li> <li>传授中外茶文化知识，涵盖茶叶历史、种类及不同地域饮茶习俗；</li> <li>分析茶艺在客舱服务中的应用，如高端旅客接待、茶品服务流程设计。</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>理解茶文化内涵，掌握茶艺操作技能，能应用于客舱服务场景；</li> <li>具备独立分析不同地域饮茶习俗的能力，通过推理优化茶品服务方案；</li> <li>高效处理茶艺服务信息，在实践中灵活调整服务策略以满足旅客需求。</li> </ol>                         |
| 2         | 面试技巧   | <p>1. <b>知识目标：</b>了解空乘行业招聘流程、面试形式与评分标准，熟知岗位任职要求、行业规章制度及职业发展概况。掌握自我介绍、问答沟通、仪容仪表、职业礼仪等基础理论知识，明晰面试常见问题、礼仪规范及求职基本常识。</p> <p>2. <b>技能目标：</b>熟练完成个性化自我介绍，灵活应答面试常规及突发问题。掌握妆容造型、着装搭配、举止仪态等实操技巧，提升语言表达、临场应变与现场展示能力，具备独立应对空乘求职面试的实操水平。</p> <p>3. <b>素养目标：</b>塑造自信大方的职业心态，培养礼貌谦和的沟通素养与抗压能力。树立正确择业观，增强服务意识与团队意识，打磨职业气质，养成沉稳自律的个人品格，契合民航服务人才职业素养要求。</p> | <p><b>教学内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>面试基础认知，讲解空乘招聘流程、考核标准、岗位需求及行业面试规则。</li> <li>实战技巧训练，包含自我介绍打磨、常见问答话术、临场应变与语言表达训练。</li> <li>形象礼仪塑造，教授面试妆容穿搭、行为仪态、表情管理与整体职业形象打造。</li> </ol> <p><b>教学要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>认真识记行业面试基础知识，熟悉考核要点，端正求职认知与职业观念。</li> <li>积极参与模拟面试实操练习，反复打磨语言表达与肢体仪态，提升实战能力。</li> <li>严格遵守课堂规范，保持自信谦逊的态度，锤炼抗压能力与服务职业素养。</li> </ol> |

专业拓展课程说明表

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                 | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 民航贵宾接待 | <p>1. <b>知识目标</b>: 全面了解民航发展趋势与机场贵宾服务体系, 掌握政务要客、商务贵宾及航空公司两舱旅客的服务标准与流程。</p> <p>2. <b>技能目标</b>: 熟练运用贵宾接待礼仪规范, 能够为不同类型贵宾提供个性化、定制化服务, 具备处理贵宾接待突发情况的能力。</p> <p>3. <b>素养目标</b>: 强化高端服务意识与保密意识, 培养细致入微、热情周到的服务态度, 塑造专业、高端的服务形象。</p>          | <p><b>教学内容</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解贵宾接待基础理论, 包括服务标准与流程规范;</li> <li>传授贵宾迎送、行李服务等全流程操作要点;</li> <li>介绍贵宾礼仪规范, 涵盖仪容仪表与沟通礼节;</li> <li>分析特殊场景接待, 如重要旅客与突发状况应对。</li> </ol> <p><b>教学要求</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>理解接待理论与标准, 掌握全流程操作, 能应用礼仪规范;</li> <li>具备独立分析贵宾需求的能力, 通过推理优化接待方案;</li> <li>高效处理接待信息, 在实践中灵活调整策略满足贵宾需求。</li> </ol>                                                                                                      |
| 4  | 民航旅客运输 | <p>1. <b>知识目标</b>: 清晰掌握航空旅客运输地勤服务全流程, 包括售票、值机、行李、安检等环节的服务流程、规定与标准, 了解航空公司与机场的运营协作机制。</p> <p>2. <b>技能目标</b>: 熟练操作地勤服务工作流程, 具备处理旅客运输常见问题的能力, 能够为旅客提供高效、优质的服务。</p> <p>3. <b>素养目标</b>: 强化服务意识与职业责任感, 培养耐心、细心、热心的服务态度, 提升团队协作与问题解决能力。</p> | <p><b>教学内容</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解民航旅客运输基础理论, 包括行业规范、运输流程及服务标准;</li> <li>传授地面服务操作, 如旅客值机、行李托运、安检等流程的规范操作;</li> <li>介绍客舱服务设备使用, 涵盖座椅调节、应急设备及客舱管理系统的操作方法;</li> <li>分析特殊旅客运输服务, 针对老弱病残、婴儿及团体旅客制定差异化服务策略。</li> </ol> <p><b>教学要求</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>深入理解民航旅客运输基础理论及行业规范的核心内涵;</li> <li>熟练掌握地面服务与客舱设备操作流程, 能精准应用服务策略解决实际问题;</li> <li>具备独立分析旅客需求的能力, 通过逻辑推理优化运输服务方案;</li> <li>高效处理运输服务中的各类信息, 在实践中灵活调整服务策略以适应不同场景。</li> </ol> |
| 5  | 民航创意营销 | <p>1. <b>知识目标</b>: 掌握民航市场营销基础理论与创新营销理念, 了解民航市场环境、消费者需求特点及营销策略组合。</p> <p>2. <b>技能目标</b>: 具备民航创意营销策划与执行能力, 能够运用新媒体、大数据等工具开展民航产品推广, 设计个性化营销方案。</p>                                                                                      | <p><b>教学内容</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>讲解民航营销基础理论, 包括航空市场特征与消费者行为分析;</li> <li>传授客舱创意营销技巧, 如机上产品推介、品牌故事化表达方法;</li> <li>介绍客户关系管理策略, 涵盖高端旅客忠诚度维护与口碑营销技巧;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 专业拓展课程说明表 |        |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号        | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                         | 主要教学内容与要求                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           |        | 3. <b>素养目标：</b> 培养创新思维与市场敏锐度，强化品牌意识与服务营销理念，提升团队协作与市场开拓能力。                                                                                                                                                                    | 4. 探讨特殊场景营销，如航班延误时的服务补救与危机营销转化。<br><b>教学要求：</b><br>1. 理解民航营销理论，掌握客舱营销技巧，能应用于机上产品推广；<br>2. 具备独立分析航空市场需求的能力，通过推理设计创意营销方案；<br>3. 高效处理客户反馈信息，在实践中灵活调整营销策略以提升服务价值。                                                                                                                        |
| 6         | 航空运输地理 | 1. <b>知识目标：</b> 深入理解地理学与航空运输地理的内在联系，全面掌握地球运动、天气因素对飞行的影响，熟知世界及中国航空运输网络布局。<br>2. <b>技能目标：</b> 精准计算时差与飞行时间，熟练识别世界主要国际航线、航空港及航空公司分布，能够运用航空运输地理知识分析航线规划与运输决策。<br>3. <b>素养目标：</b> 培养地理空间思维与航空运输战略视野，增强对航空运输行业发展的洞察力，提升解决实际运输问题的能力。 | <b>教学内容：</b><br>1. 讲解航空运输地理基础理论，包括地理要素对航空的影响；<br>2. 分析世界航空气候分布，如气压、气流对飞行的作用；<br>3. 介绍全球航线网络布局，涵盖枢纽机场与主要航线规划；<br>4. 探讨特殊地理环境影响，如高原机场、极地航线运营特点。<br><b>教学要求：</b><br>1. 理解地理理论与航空关联，掌握气候及航线分布知识，能应用于航线分析；<br>2. 具备独立思考地理要素对飞行影响的能力，通过推理优化航线选择；<br>3. 高效处理地理与航空运输信息，在实践中灵活应对特殊地理环境下的运输需求。 |

## （五）实践教学

实践性教学环节应贯穿于人才培养全过程，主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

### 1. 专业实训课

专业实训课为实训周内集中开设的实践性课程（C类），是专业课教学的重要内容，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。以“周”为计时单位，通常每周执行24学时的实践教学，模块学时不低于6周，第2-5学期执行。实训周内公共基础课程照常执行，专业基础课、专业核心课与专业拓展课暂停执行。本专业不单独开设专业实践模块，实践教学内容在B类课程中分散执行。

### 2. 勤工助学

勤工助学为在校学生利用在校课余时间从事生产、服务相关的活动总称，学生所在班级辅导员提供相应指导。勤工助学为必修，三年累积不低于 10 学分，学分、学时不计入总学时，但作为毕业要求纳入考核，由学工处统一管理、认定。原则上高职学生第 1-5 学期应开展不少于 400 小时的勤工助学。（勤工助学 1 学分 40 小时折算成课堂教学 24 学时。）

### 3. 社会实践

社会实践为学校利用假期开展的非教学实践活动，旨在提高学生综合素质，培养社会责任感，加强劳动意识。社会实践三年累积学分不低于 8 学分，学分、学时不计入总学时，但作为毕业要求纳入考核。由学工处统一管理、认定。原则上高职学生第 1-5 学期应开展不少于 320 小时的社会实践。

### 4. 岗位实习

岗位实习，亦称“毕业岗位实习”，本质是教学活动，是实践教学的重要环节。组织开展学生实习应当坚持立德树人、德技并修，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，保障学生的合法权益。学生在实习单位的岗位实习时间一般为 6 个月、480 学时，计 18 学分（医卫类专业岗位实习时间一般为 8 个月、640 学时，计 20 学分）。实习内容应基本覆盖专业所对应岗位（群）的典型工作任务，不得仅安排学生从事简单重复劳动。岗位实习必须严格依照《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4 号）及其他国家相关文件执行，由教务处统一管理、认定。

### 5. 毕业设计（论文）

毕业设计（论文）是评估学生学业水平的重要依据，是学生在校学习期间完成专业人才培养基本训练最后的综合性实践教学环节，毕业设计（论文）评定为“不合格”的不予毕业。毕业设计参照国家相关标准及《厦门南洋职业学院关于毕业设计（论文）工作管理办法（试行）》执行。毕业设计时间通常为 8 周，128 学时，计 8 学分；毕业论文时间一般为 4 周、64 学时，计 4 学分。毕业设计（论文）通常于第 5 或第 6 学期集中开展。

## 七、教学进程总体安排

军训、入学教育、社会实践、毕业教育按活动 1 周为 1 学分，其中入学教育第 1 学期预备周执行，毕业教育第 5 学期的预备周执行。

(一) 教学进程总体安排 (单位: 周) (每学期按 20 周计算)

| 教学进程总体安排表 |     |                   |             |             |             |                  |                          |             |        |                  |                  |        |
|-----------|-----|-------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------------------|-------------|--------|------------------|------------------|--------|
| 学 年       | 学 期 | 课内教学              |             |             |             |                  |                          |             |        | 课外教学             |                  |        |
|           |     | 课堂教学<br>与<br>课内实践 | 考<br>试<br>周 | 军<br>训<br>周 | 实<br>训<br>周 | 岗<br>位<br>实<br>习 | 毕<br>业<br>设<br>计<br>(论文) | 预<br>备<br>周 | 小<br>计 | 勤<br>工<br>助<br>学 | 社<br>会<br>实<br>践 | 小<br>计 |
| 一         | 1   | 16                | 1           | 2           | 0           | 0                | 0                        | 1           | 20     | 0                | 2                | 8      |
|           | 2   | 16                | 1           | 0           | 0           | 0                | 0                        | 1           | 20     | 2                |                  |        |
| 二         | 3   | 16                | 1           | 0           | 0           | 0                | 0                        | 1           | 20     | 2                |                  |        |
|           | 4   | 16                | 1           | 0           | 0           | 0                | 0                        | 1           | 20     | 2                |                  |        |
| 三         | 5   | 10(与毕业设计<br>交叉进行) | 1           | 0           | 0           | 4                | 8                        | 1           | 20     | 2                | 0                | 2      |
|           | 6   | 0                 | 0           | 0           | 0           | 20               | 0                        | 0           | 20     | 0                | 0                | 0      |
| 合计        |     | 74                | 5           | 2           | 0           | 24               | 8                        | 5           | 120    | 8                | 2                | 10     |

(二) 专业教学计划进程表 (详见附录)

(三) 实践教学体系各环节具体安排

| 序<br>号 | 环 节          | 项 目 名 称           | 学 分 | 学 期 | 周 数 | 内 容                                          | 场 所               | 备 注                   |
|--------|--------------|-------------------|-----|-----|-----|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1      | 专业实训         | /                 | /   | /   | /   | /                                            | /                 | 不单独开设,<br>穿插于课堂<br>教学 |
| 2      | 勤工助学         | /                 | /   | 1-5 | /   | /                                            | 校内外               | 学工认定                  |
| 3      | 社会实践         | /                 | /   | 1-5 | 2   | /                                            | 校外                | 暑期执行                  |
| 4      | 岗位实习         | /                 | 18  | 5-6 | 24  | /                                            | 校外                | 6 个月(医学<br>院 8 个月)    |
| 5      | 毕业设计<br>(论文) | 毕业项目<br>设计及策<br>划 | 8   | 5   | 8   | 创新服务项目、<br>特色航班、特色<br>机场活动、民航<br>相关专业创业<br>等 | 实训<br>室, 实<br>地调研 | 无                     |

(四) 课程结构比例

| 模块名称  | 课程类别  | 学时数 |          |          | 学分数 | 学时百分比% |
|-------|-------|-----|----------|----------|-----|--------|
|       |       | 总学时 | 理论<br>学时 | 实践<br>学时 |     |        |
| 公共基础课 | 公共必修课 | 878 | 462      | 416      | 47  | 38.76% |

|       |       |      |      |      |     |        |
|-------|-------|------|------|------|-----|--------|
|       | 公共选修课 | 256  | 240  | 16   | 16  |        |
| 专业基础课 |       | 448  | 160  | 288  | 28  | 15.31% |
| 专业核心课 |       | 448  | 224  | 224  | 28  | 15.31% |
| 专业拓展课 |       | 288  | 144  | 144  | 18  | 9.84%  |
| 综合实践  |       | 608  | 0    | 608  | 26  | 20.78% |
| 总 计   |       | 2926 | 1230 | 1696 | 163 | 100%   |

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学生评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

#### 1. 队伍结构

专业现有专职专业教师 4 人，兼职教师 4 人。其中副教授、高级职称 5 人，高职称占比 62.5%；讲师 2 人，助教 1 人。专任教师中具有硕士及以上学历 3 人，占比 37.5%；具备海外留学经历教师 2 人，占比 25%；“双师型”教师所占比例 62.5%。五位均有企业工作或顶岗经历。师资职称结构、学历结构、能力结构完备，可充分满足三元制三课堂融合、企业化课程教学及定制化人才培养的师资保障需求。同时依据新版专业人才培养方案与教学计划，科学制定每学年教师专项培训计划、企业实践安排，持续加大培养培训力度，着力提升教师专业技术能力、课堂教学能力与企业实践能力，夯实双师型师资队伍支撑体系，契合三元制产教融合育人要求。

| 序号 | 姓名  | 专业        | 职称  | 年龄 | 是否双师型 |
|----|-----|-----------|-----|----|-------|
| 1  | 丛义霞 | 英语        | 副教授 | 44 | 是     |
| 2  | 王文婧 | 学前教育      | 讲师  | 41 | 否     |
| 3  | 牛卓琦 | 文化创意与中文研究 | 助教  | 36 | 是     |
| 4  | 江昊玥 | 物流与运营管理   | 讲师  | 33 | 是     |

|   |      |         |          |    |   |
|---|------|---------|----------|----|---|
| 5 | 章芳芳（ | 工商企业管理  | 高级/乘务长   | 52 | 否 |
| 6 | 张海琴  | 航空服务与管理 | 高级/乘务长   | 52 | 否 |
| 7 | 许春鸿  | 护理学     | 高级/副主任护师 | 45 | 是 |
| 8 | 刘华英  | 护理学     | 高级/主管护师  | 45 | 是 |

## 2. 专业带头人

王文婧，空中乘务教研室主任，讲师，本科学历，本科毕业于福建师范大学（学前教育）专业。曾就职于厦门航空有限公司空中乘务部，飞行工作 14 年，专/包机组乘务长/教员。在专业领域深耕。拥有丰富实践经验，建设空中乘务专业实训室，为学生提供了优质实践平台。

在教育教学方面成果显著，多次带领学生参加技能竞赛并斩获优异成绩，有效提升了学生的专业技能与实践能力。科研上，发表 2 篇论文，为专业课程体系完善贡献力量，展现出深厚的学术功底。

社会服务方面，积极指导学生参与大学生志愿服务，增强学生社会责任感的同，也为空中乘务专业树立良好社会形象。

## 3. 专任教师

| 序号 | 姓名  | 学历    | 专业        | 工作经历/实践经验                            | 研究方向      |
|----|-----|-------|-----------|--------------------------------------|-----------|
| 1  | 丛义霞 | 研究生   | 信息计算与智能系统 | 专任教师 20 年/企业岗位实践累计 5 年以上             | 信息计算与智能系统 |
| 2  | 王文婧 | 本科    | 学前教育      | 厦门航空有限公司 空中乘务部，飞行工作 14 年，专/包机组乘务长/教员 | 教育学       |
| 3  | 牛卓琦 | 研究生   | 文化创意与中文研究 | 中国南方航空有限公司 空中乘务部，飞行工作 3 年            | 文化创意与中文研究 |
| 4  | 江昊玥 | 硕士研究生 | 物流与运营管理   | 专任教师 6 年/企业岗位实践累计 5 年以上              | 物流与运营管理   |

## 4. 兼职教师

章芳芳，高级乘务长，工商企业管理专业，主讲《客舱安全与应急处置》《服务礼仪》等课程教学，致力于产教融合实践。曾就职于厦门航空有限公司空中乘务部客舱经理、高级乘务长、乘务教员，拥有 31 年飞行经历。

张海琴，高级乘务长，航空服务与管理专业，主讲《民航客舱服务》《民航概论》等课程教学，致力于产教融合实践。曾就职于厦门航空有限公司空中乘务部客舱经理、高级乘务长、乘务教员，拥有 32 年飞行经历。

许春鸿，毕业于福建医科大学护理学专业，副主任护师，主讲《民航客舱救护》课程。现任厦门市儿童医院急诊科骨干护理专家，深耕儿科急诊临床护理多年，擅长儿童急危重症救护、急诊护理管理。兼具丰富临床实操与教学经验，长期承担高校护理专业见习、实习带教工作，授课务实专业，注重临床与课堂教学融合。

刘华英，毕业于莆田学院护理学专业，主管护师，主讲《民航客舱救护》课程。现任职于厦门市儿童医院急诊科，长期从事儿科急诊临床护理工作，临床经验扎实，擅长儿童常见病、急症护理与应急处置。同时承担高校护理专业学生见习、实习带教任务，深耕临床教学，注重理论与实操结合，教学严谨务实。

## （二）教学设施

### 1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内、外实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展民航相关等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

#### （1）现有校内实训基地情况

| 序号 | 校内实训基地名称 | 主要设备                 | 实训内容（项目）    | 使用学期 |
|----|----------|----------------------|-------------|------|
| 1  | 空中乘务实训舱  | 机舱应急 / 服务设施设备、座椅、餐车等 | 客舱服务、客舱应急处置 | 1-5  |
| 2  | 形体训练房    | 形体器材、全身镜等            | 形体及化妆训练     | 1-5  |
| 3  | 茶艺实训室    | 茶艺桌、茶具               | 茶艺训练        | 1-5  |

|   |         |          |      |     |
|---|---------|----------|------|-----|
| 4 | 酒饮感观实训室 | 吧台、杯具、餐具 | 餐饮训练 | 1-5 |
|---|---------|----------|------|-----|

## (2) 现有校外实训基地建设

| 序号 | 校外实训基地名称       | 地点                     | 实训内容（项目）    | 使用学期 |
|----|----------------|------------------------|-------------|------|
| 1  | 北京大兴国际机场       | 北京                     | 岗位实习        | 5-6  |
| 2  | 厦门航空金雁酒店       | 福建省厦门市思明区<br>湖滨南路 99 号 | 酒店服务        | 5-6  |
| 3  | 厦门元翔地勤服务有限     | 厦门市翔云一路                | 地面服务、调度、贵宾室 | 5-6  |
| 4  | 北京好利来集团        | 好利来培训地                 | 接待/服务       | 5-6  |
| 5  | 北京首职航空地面服务有限公司 | 北京大兴国际机场               | 地面保障        | 5-6  |

## (3) 校外实训基地建设要求

紧扣学校、企业、学生三元协同育人核心，立足空中乘务专业发展实际，依托厦门文旅航空与空港服务产业链优势，遵循学院开放办学、合作办学的总体方向，深化校企资源融通共享。主动对接民航机场、航空公司及航空服务配套企业，推进人才、技术、场地、岗位、课程等各类资源双向互通、共建共用，夯实三元协同育人资源基础。持续巩固并深化与厦门航空、厦门高崎机场及航空安保、文旅服务、北京好利来集团等行业企业的合作关系，稳步扩容校外实训基地布局，构建稳定优质的校企合作育人平台。将企业真实岗位场景、服务规范、民航行业前沿标准融入实践教学，有效支撑第一课堂理论延伸、第二课堂素养提升、第三课堂岗位实操落地，为空乘专业学生职业素养养成和民航岗位就业发展提供坚实保障。

## （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源。

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

## 2. 图书文献配备基本要求

(1) 教材建设。图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《客舱设施与服务（第2版）》《民航服务沟通技巧（第2版）》《客舱安全管理与应急处置》等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

(2) 习题库、课程设计指导书。根据培养目标要求，设计供学生进行单元测试、期末考试用的习题库。针对课程设计全程出现的问题，编写相应的课程设计指导用书。

## 3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## （四）教学方法

1. 讲授法，讲授法是最基本的教学方法，对重要的管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 演示法，教师在教学时，把实物或直观教具展示给学生看，或者作示范性的实验，通过实际观察获得感性知识以说明和印证所传授知识的方法。演示教学能使获得生动而直观的感性知识，加深对学习对象的印象，把书本上理论知识和实际事物联系起来，形成正确而深刻的概念；能提供形象的感性材料，引起学习的兴趣，集中学生的注意力，有助于对所学知识的深入理解、记忆和巩固；能使通过观察和思考，进行思维活动，发展观察力、想象力和思维能力。

3. 案例研讨与现场研学融合教学法，充分利用三元制校企资源共享优势，收集整理民航空乘行业客舱服务、设备操作与管理、沟通技巧、安全管理与应急撤离等真实企业典型案例。课堂上组织学生开展分组研讨、方案论证、问题剖析，同时依托校外实训基地组织学生赴机场地勤、安保服务一线开展现场研学观摩，将课堂理论研讨与企业现场实景学习相结合，让学生直观理解行业实际运作模式，提升分析问题、解决实际岗位问题的综合能力。

4. 岗位情境沉浸式教学法，紧扣空中乘务专业岗位需求，依托三元制资源融通优势，引入地勤服务、贵宾接待、防爆安检等真实岗位工作场景与业务流程，在校内实训室复

刻企业真实作业环境与操作标准。通过角色模拟、岗位轮岗、流程推演、应急演练等方式，让学生置身真实职业情境开展沉浸式学习，将企业岗位标准、服务规范、应急处置要求融入日常教学，缩短校园学习与职场岗位的适配距离，契合三元制职业化人才培养目标。

5. 人工智能 + 混合式协同教学法，契合三元制教学方法创新要求，依托线上教学平台、虚拟仿真资源、企业数字化培训系统，搭建学校线上课程资源、企业数字教学资源、学生移动端自主学习相结合的三元线上教学架构。运用人工智能技术开展个性化学习推送、学情数据分析、在线答疑测评，采用线上预习自学、线下精讲实训、企业线上培训相结合的模式，打破时空限制，满足学生个性化、碎片化学习需求，助力教师精准教学、分层培养，全面提升育人实效。

## （五）学习评价

1. 建立学校、企业、学生三方共同参与的评价机制。学校侧重理论知识、课堂表现、学业进度与综合素质评价；合作企业依托岗位标准，对学生实训表现、岗位实操、职业规范、敬业态度进行现场考核评价；通过学生自我评价、小组互评方式，强化自我反思与互助提升，形成三方联动、立体多元的评价主体格局。

2. 评价内容覆盖知识、技能、素养、实践四大维度。专业理论知识重点考核第一课堂课程掌握程度；专业技能重点考核校内实训、仿真操作及企业岗位实操能力；职业素养涵盖职业礼仪、服务意识、纪律作风、团队协作、安全规范等；实践表现贯通第二课堂素质活动、竞赛科创、勤工助学、社会实践及第三课堂企业跟岗、顶岗实习全过程，实现全维度育人成效考核。

3. 打破终结性考核模式，实行 60% 过程性评价 + 40% 终结性评价的考核结构。过程性评价包含课堂出勤、作业完成、课堂互动、实训操作、项目任务、三课堂实践学时完成情况、实习周记、阶段性表现等；终结性评价包含课程考试、技能考核、综合项目答辩、实习结业考核等，贯穿学期教学、实训实习、毕业成长全过程，实现全过程跟踪评价。

## （六）质量保障

1. 学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## 九、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容（含必修部分和选修部分），并同时达到以下条件方可毕业：

| 项目   | 具体要求                                                                       | 备注 |
|------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 总学分  | 至少达到 163 学分                                                                |    |
| 学分结构 | 公共课基础课 63 学分；专业基础课 28 学分；专业核心课程 28 学分；专业拓展课 18 学分；专业实践课 26 学分，综合实践 163 学分。 |    |
| 其它   | 勤工助学与社会实践须修满 18 学分，由学工处统一管理认定                                              |    |

# 十、附录 专业计划进程表

| 附录：空中乘务专业2026级教学计划进程表(三年制) |           |                      |         |      |          |      |      |          |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|----------------------------|-----------|----------------------|---------|------|----------|------|------|----------|---------------|----|----|----|--------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 模块名称                       | 课程代码      | 课程名称                 | 学分      | 课程类型 | 总学时      | 学时分配 |      | 各学期周学时分配 |               |    |    |    |        | 备 注                                            |                                                                                                                      |  |
|                            |           |                      |         |      |          | 理论   | 实践   | 一        |               | 二  |    | 三  |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            |           |                      |         |      |          |      |      | 1        | 2             | 3  | 4  | 5  | 6      |                                                |                                                                                                                      |  |
| 公共必修<br>课<br>30.0<br>0%    | G03174    | 思想道德与法治              | 3       | B    | 54       | 36   | 18   | 3        |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G01482    | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2       | B    | 36       | 30   | 6    |          | 2             |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03445    | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | 3       | B    | 54       | 36   | 18   |          | 3             |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G00684    | 体育与健康1               | 2       | B    | 36       | 4    | 32   | 2        |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G00578    | 体育与健康2               | 2       | B    | 36       | 4    | 32   |          | 2             |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G00579    | 体育与健康3               | 2       | B    | 36       | 4    | 32   |          |               | 2  |    |    |        |                                                | 经管、电影学院、艺术设计学院、信息、外语、医学院第三学期开设。机电学院、建筑工程学院、教育学院、24级五年专第四学期开设                                                         |  |
|                            | G04418    | 大学英语1                | 4       | B    | 64       | 40   | 24   | 4        |               |    |    |    |        |                                                | 外语、经管、艺术、建工、电影第一学期。其余学院执行线上课程                                                                                        |  |
|                            | G04419    | 大学英语2                | 4       | B    | 64       | 40   | 24   |          | √             |    |    |    |        |                                                | 信息、机电、医学院、教育第二学期开设。其余学院执行线上课程                                                                                        |  |
|                            | G02727    | 信息技术                 | 4       | B    | 72       | 36   | 36   |          | 4             |    |    |    |        |                                                | 电影、艺术、建工、机电、信息第一学期开设。其余学院第三学期开设                                                                                      |  |
|                            | G02277    | 军事课                  | 4       | B    | 148      | 36   | 112  |          | 2             |    |    |    |        |                                                | 军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时，记2学分。《军事技能》训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天112学时，记2学分。经管学院、航空机电学院、艺术设计学院第一学期开设。其余学院第二学期开设 |  |
|                            | G00009    | 形势与政策                | 3       | B    | 48       | 24   | 24   | √        | √             | √  | √  | √  | √      | √                                              | 第6学期线上课                                                                                                              |  |
|                            | G05402    | 大学生职业发展与就业指导1        | 1       | B    | 16       | 10   | 6    | √        |               | √  |    |    |        |                                                | 第一学期开设三周，第三学期开设五周                                                                                                    |  |
|                            | G01633    | 生涯体验——创业教育           | 2       | B    | 32       | 16   | 16   |          | √             |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G05403    | 大学生职业发展与就业指导2        | 1       | B    | 16       | 8    | 8    |          |               |    | √  |    |        |                                                | 第四学期开设五周                                                                                                             |  |
|                            | G00070    | 应用文写作                | 2       | A    | 36       | 36   | 0    | 2        |               |    |    |    |        |                                                | 二选一：经管、教育、外语、医学院第二学期；其余学院第三学期                                                                                        |  |
|                            | G02215    | 劳动教育                 | 1       | B    | 16       | 4    | 12   |          | √             |    |    |    |        |                                                | 航空机电学院、信息工程学院和教育学院三个学院第一学期开设。医学院、电影学院、艺术设计学院、建筑工程学院、外国语学院与旅游管理学院第二学期开设                                               |  |
|                            | G00826    | 大学生心理健康教育            | 2       | B    | 32       | 16   | 16   | 1        | 1             |    |    |    |        |                                                | 第一学期开设16课时，第二学期开设16课时                                                                                                |  |
| G04397                     | 大学生成长学    | 2                    | A       | 32   | 32       | 0    |      | 2        |               |    |    |    |        | 机电、信息、医学院第一学期开设。经管、外语学院、艺术设计学院、教育学院、电影学院第二学期开设 |                                                                                                                      |  |
| G04735                     | 国家安全教育    | 1                    | A       | 18   | 18       | 0    | √    |          |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
| G02921                     | 入学教育      | 1                    | A       | 16   | 16       | 0    | √    |          |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
| G04875                     | 毕业教育      | 1                    | A       | 16   | 16       | 0    |      |          |               |    |    | √  |        |                                                |                                                                                                                      |  |
| “公共必修课”模块小计                |           |                      |         |      | 47       | 878  | 462  | 416      | 12            | 16 | 2  | 0  | 0      | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| 公共选修<br>课<br>8.76<br>%     | G02892    | 美育概论                 | 2       | A    | 32       | 32   | 0    |          | 2             |    |    |    |        |                                                | 经管、教育、机电、信息第一学期开设。外语、艺术、建工、电影、医学院第二学期开设                                                                              |  |
|                            | G04415    | “四史”概论               | 2       | A    | 32       | 32   | 0    |          |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行                                                                                                                 |  |
|                            | G04876    | 中华民族发展史              | 2       | A    | 32       | 32   | 0    |          |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行                                                                                                                 |  |
|                            | G04416    | 职业素养                 | 2       | A    | 32       | 32   | 0    |          |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行                                                                                                                 |  |
|                            | G04417    | 中华优秀传统文化             | 2       | A    | 32       | 32   | 0    |          |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行                                                                                                                 |  |
|                            | G05399    | 人工智能基础及应用            | 2       | B    | 32       | 16   | 16   | √        |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行（除信息工程学院、电气自动化专业外的所有专业）<br>线下执行（信息工程学院的所有专业、电气自动化专业）                                                             |  |
|                            | /         | 任意性选修课               | 4       | A    | 64       | 64   | 0    |          |               |    |    |    |        |                                                | 线上执行                                                                                                                 |  |
| 公共选修课模块小计                  |           |                      |         |      | 16       | 256  | 240  | 16       | 0             | 2  | 0  | 0  | 0      | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| “公共基础课”模块小计                |           |                      |         |      | 63       | 1134 | 702  | 432      | 12            | 18 | 2  | 0  | 0      | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| 专业基础<br>课<br>15.3<br>1%    | G02070    | 服务礼仪                 | 4       | B    | 64       | 16   | 48   | 4        |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G02557    | 民航概论                 | 4       | B    | 64       | 32   | 32   | 4        |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G04776    | 职业形象塑造               | 4       | B    | 64       | 16   | 48   |          | 2             | 2  |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03715    | 客舱播音艺术               | 4       | B    | 64       | 16   | 48   |          |               | 4  |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G00917    | 形体训练                 | 4       | B    | 64       | 16   | 48   |          |               | 4  |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03716    | 航空餐饮服务               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    | 4  |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03717    | 客源地概况与风俗             | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    |    | 4  |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | 专业基础课模块小计 |                      | 28      |      | 448      | 160  | 288  | 8        | 2             | 10 | 4  | 4  | 0      |                                                |                                                                                                                      |  |
| 专业核心<br>课程<br>15.3<br>1%   | G03726    | 客舱设施与服务              | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          | 4             |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G01803    | 民航客舱服务               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               | 4  |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03055    | 民航服务英语 1             | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               | 4  |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G04501    | 民航服务英语 2             | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    | 4  |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G01808    | 服务心理与沟通              | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    | 4  |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G04051    | 客舱安全与应急处置            | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    |    | 4  |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03727    | 民航客舱救护               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    |    |    | 4      |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | 专业核心课模块小计 |                      | 28      |      | 448      | 224  | 224  | 0        | 4             | 8  | 12 | 4  | 0      |                                                |                                                                                                                      |  |
| 专业拓展<br>课程<br>9.84<br>%    | G04370    | 茶艺与茶文化               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    | 4  |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G02071    | 面试技巧                 | 2       | B    | 32       | 16   | 16   |          |               |    | 2  |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G04201    | 民航贵宾接待               | 2       | B    | 32       | 16   | 16   |          |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G01175    | 民航旅客运输               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    |    | 4  |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G03738    | 民航创意思维               | 2       | B    | 32       | 16   | 16   |          |               |    |    |    | 2      |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | G01174    | 航空运输地理               | 4       | B    | 64       | 32   | 32   |          |               |    |    |    | 4      |                                                |                                                                                                                      |  |
| 拓展课程模块小计                   |           |                      |         |      | 18       | 288  | 144  | 144      | 0             | 0  | 2  | 6  | 10     | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| “课内教学活动”总计                 |           |                      |         |      | 137      | 2318 | 1230 | 1088     | 20            | 24 | 22 | 22 | 18     | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| 专业实践%                      |           |                      |         |      |          |      |      |          |               |    |    |    |        |                                                | 专业实践课不能连开，融入课程中教学                                                                                                    |  |
| 专业实践模块小计                   |           |                      |         |      | 0        | /    | 0    | 0        | 0             | 0  | 0  | 0  | 0      | 0                                              | 0                                                                                                                    |  |
| 综合实践<br>20.7<br>8%         | G03962    | 岗位实习                 | 18      | C    | 480      | 0    | 480  |          |               |    |    |    | 4周     | 20周                                            | 毕业实习不低于6个月，实践教学一般为20学分                                                                                               |  |
|                            | G00032    | 毕业设计（论文）             | 8       | C    | 128      | 0    | 128  |          |               |    |    |    | 8周     |                                                | 毕业论文通常为4周，毕业设计通常为8周                                                                                                  |  |
|                            | 综合实践模块小计  |                      | 26      |      | 608      | 0    | 608  |          |               |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
| 总 计                        |           |                      |         |      | 163      | 2926 | 1230 | 1696     | 20            | 24 | 22 | 22 | 18     | 0                                              |                                                                                                                      |  |
| 占总学时比例                     | A类课程比例    |                      |         |      | B类课程理论部分 |      |      |          | B类课程实践部分      |    |    |    | C类课程比例 |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | 11.69%    |                      |         |      | 30.35%   |      |      |          | 37.18%        |    |    |    | 20.78% |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | 理论部分      |                      |         |      |          |      |      |          | 实践部分（应在50%以上） |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
|                            | 42.04%    |                      |         |      |          |      |      |          | 57.96%        |    |    |    |        |                                                |                                                                                                                      |  |
| 空中乘务专业                     |           |                      | 执笔人（签名） |      |          | 王文娟  |      |          | 审核人（签名）       |    |    |    |        | 年 月 日                                          |                                                                                                                      |  |