



厦门南洋职业学院
城市轨道交通运营管理专业
人才培养方案

专业名称及代码:	城市轨道交通运营管理（500606）
学制:	三年
适用年级:	2026 级
专业负责人:	汤旺军
制定日期:	2026 年 5 月 16 日

目录

第一章 编制说明	1
第二章 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案	2
一、专业名称及代码	2
二、入学基本要求	2
三、基本修业年限	2
四、职业面向	2
（一）主要职业面向	2
（二）岗位面向与职业能力分析	2
五、培养目标与培养规格	3
（一）培养目标	3
（二）培养规格	4
六、课程设置及要求	5
（一）公共基础课	5
（二）专业基础课	12
（三）专业核心课	14
（四）专业拓展课	15
（五）实践教学	17
七、教学进程总体安排	18
（一）教学进程总体安排（单位：周）（每学期按 20 周计算）	18

(二) 专业教学计划进程表 (详见附录)	19
(三) 实践教学体系各环节具体安排	19
(四) 课程结构比例	19
八、实施保障	20
(一) 师资队伍	20
(二) 教学设施	21
(三) 教学资源	23
(四) 教学方法	23
(五) 学习评价	24
(六) 质量保障	25
九、毕业要求	26
十、附录 专业计划进程表	27

第一章 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由厦门南洋职业学院城市轨道交通运营管理教研室与厦门轨道交通集团公司、福州地铁集团有限公司等企业共同制订，并经教学指导委员会审定、学校批准在城市轨道交通运营管理专业实施。

主要编制人：

城市轨道交通运营管理教研室：

丛义霞 副教授

范际艳 副教授

江昊玥 讲 师

汤旺军 助 教

沈伟龙 助 教

陈文婷 助 教

厦门轨道建设发展集团有限公司：

高翰霖 值班员/中级

审定：

厦门南洋职业学院：

林 峰 执行院长/副教授

丛义霞 副院长/副教授

许爱云 酒店管理专业教研室主任/教授

厦门轨道建设发展集团有限公司：

张玲玲 总工程师/高级

福州地铁集团有限公司：

王 升 副总经理/高级

第二章 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（代码 500606）

二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

（一）主要职业面向

所属专业大类(代码)	交通运输大类(50)
所属专业类(代码)	城市轨道交通类(5006)
对应行业(代码)	城市轨道交通(5412)
主要职业类别(代码)	城市轨道交通服务员(4-02-01-07)
主要岗位(群)或技术领域	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等
职业类证书	城市轨道交通站务员证书

（二）岗位面向与职业能力分析

工作领域	工作岗位	工作任务	职业技能要求	能力等级 (初/中/高级)
客运组织	站务员	引导乘客购票、进出站;处理乘客咨询、投诉;协助安	熟悉票务系统操作;具备良好沟通能力和乘客服务技巧;了解安检流程	初级

		检工作		
客运组织	客运值班员	负责车站票务管理, 包括票款、车票的清点与调配; 组织安排站务员工作; 处理突发大客流	熟练掌握票务管理系统; 具备较强组织协调能力和应急处理能力	中级
客运组织	值班站长	全面负责车站日常运营管理, 制定客运组织方案; 协调与其他部门的工作; 处理重大乘客事务和突发事件	具备车站整体运营管理能力; 熟悉轨道交通运营法规政策; 具备高效决策和危机处理能力	高级
行车组织	行车值班员	监控列车运行状态, 接收和传达行车调度命令; 负责车站行车设备的操作与监控	熟悉行车信号系统和列车运行图; 掌握行车调度指挥流程; 能准确处理行车设备故障	中级
行车组织	行车调度员	统筹全线列车运行, 制定和调整列车运行计划; 指挥列车司机应对突发情况; 协调各车站行车工作	精通列车运行原理和调度指挥策略; 具备强大的全局把控和应急指挥能力	高级
设备保障	机电检修工	负责车站机电设备(如电梯、自动扶梯、照明系统等)的日常巡检、维护与故障维修	熟悉机电设备构造和工作原理; 掌握检修工具和仪器使用; 具备故障排查和维修技能	初级
设备保障	信号检修工	对信号系统进行维护、检修和调试, 确保信号设备正常运行	熟悉信号系统原理和技术标准; 能使用专业测试仪器; 具备信号故障诊断和修复能力	中级

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观, 传承技能文明, 德智体美劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业

道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向交通运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作等工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

6. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

7. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

8. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

9. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

10. 更加强化职业综合素质和行动能力培养，立足学校、企业、学生三元协同核心，以第一、二、三课堂深度融合为抓手，系统构建城轨运营管理专业理论与实践一体化知识体系。形成全链条培养路径。全面提升学生职业综合素质、现场应变能力与实际问题解决能力；

11. 促进专业教学紧跟产业和技术发展，深化三元制育人模式，引入城市轨道交通最新行业标准与技术规范，依托双师型队伍与混编教学组，强化学生智能设备操作、应急事件智能处置等核心技能，实现专业教学紧跟产业与技术发展，全面提升学生专业应用能力与创新实践能力；

12. 推动以数字化和人工智能赋能教学，革新城市轨道交通运营管理专业人才培养模式，构建虚实结合的教学体系，精准对接行业智能化发展需求，培养具备智能运营调度、数字化票务管理、AI 安全监测等前沿技术应用能力的复合型高素质技能人才。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 课程规定

公共基础课分为必修和选修，课程时数不少于教学活动总学时数的 25%（高职）。公共基础课在教务处的统一指导下，由课程归属学院或公共教研室负责管理。公共基础课开设的学期原则上不得随意调动，若确有特殊情况，需先向教务处提出调整申请，批准后方可执行。

2. 公共必修课说明

公共必修课应严格依照下表设置：

公共必修课程说明表（高职）				
序号	课程名称 (学时/学分)	所属学院/部门	教学目标	主要教学内容与要求
1	思想道德与法治 (54 学时/3 学分)	马克思主义学院	通过思想、道德、法治等模块的学习，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培养良好的道德品质和法治素养，成为有理想、有道德、有法治观念的时代新人。	理想信念的内涵、特征及对人生的重要意义，梳理爱国主义的历史脉络和本质特征，法律的起源、特征和作用等。 理解马克思主义信仰的科学性和共产主义理想的崇高性；培养辩证思维、社会责任感和创新精神；增强法治观念，掌握法律基础知识，提升运用法律解决问题的能力
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (36 学时/2 学分)	马克思主义学院	通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授和实践教学，使学生能够系统掌握马克思主义中国化的重要理论成果，从而坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，立志听党话、跟党走，坚定“四个自信”，担当民族复兴大任。	马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等。 掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质；培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力；增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领以及各项方针政策的自觉性和坚定性。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (54 学时/3 学分)	马克思主义学院	助力学生领会马克思主义中国化时代化实现新飞跃所产生的理论成果，掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，进而增强对实现中国式现代化的理论自信与实践自信。	习近平新时代中国特色社会主义思想产生的时代背景、核心要义、理论品格、丰富内涵、实践要求等 学会运用习近平新时代中国特色社会主义思想观察、思考和分析问题；增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚持“两个确立”，做到“两个维护”，努力成长为能担当民族复兴大任的时代新人
4	形势与政策 (48 学时/3 学分)	马克思主义学院	使学生准确认识国家政治经济态势，以及国家改革发展所处的国际大环境、时代大背景。助力其正确领会党的基本路线、重大方针与政策，理性剖析社会关注的热点问题，激发学生	党的理论路线教育、现代化建设成就解读、重大政策改革阐释国际形势发展趋势、我国外交政策、重大国际事件分析、政府应对立场等。 掌握党的路线方针政策的基本内容，把握现实社会的内在规律；掌握正确分析形势和理解政策

公共必修课程说明表（高职）				
序号	课程名称 (学时/学分)	所属学院/部门	教学目标	主要教学内容与要求
			爱国情怀，增强民族自信心与责任感。	的能力；强化爱国精神和社会责任感，坚定中国特色社会主义道路信念
5	军事课 (148 学时/4 学分)	马克思主义学院	通过中国国防、军事思想、国家安全等内容的讲授来培养学生纪律意识、团队合作及问题解决能力，激发其爱国情怀，培养将个人命运与国家结合的高尚情操，强化民族自豪感。	国防基本概念、历史发展、法规体系及公民权责，中国古代军事思想渊源、毛泽东军事思想体系及新时期军事理论，信息化装备分类、发展趋势及作战效能等。 了解军事思想、技术等知识，提升军事素养；掌握习近平强军思想核心内容；理解国际战略格局特征与趋势，及中国周边环境演变、现状；理解现代战争特征、演变规律及其对战略战术、军事技术的变革影响。
6	劳动教育 (16 学时/1 学分)	人文社科学院	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的“五育”并举方针，落实全国教育大会精神，将劳动教育融入人才培养全过程，旨在帮助学生树立劳动观念、培养劳动能力、培育劳动精神，培养创新实践能力，促进德智体美劳融合发展，健全人格与社会适应力	劳动内涵、劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动观念、社会实践等劳动教育理论及安全生产、劳动法规等劳动保障理论，劳动实践教育要求等。 理解并形成正确的劳动观，树立劳动光荣、劳动伟大、劳动美丽的观念；理解劳动价值，尊重崇尚劳动，认同劳动光荣性；掌握生活、生产、服务性劳动技能，提升实践与问题解决能力。
7	国家安全教育 (18 学时/1 学分)	马克思主义学院	通过对国家安全基本概念、原则，国家安全挑战、威胁及应对方法等内容的讲解帮助学生理解国家安全的重要性，增强国家观念和法治意识，树立正确价值观与责任感，激发维护国家安全的责任感、使命感，将意识转化为自觉行动。	政治安全、国土安全、军事安全等国家安全的基本概念，国家安全相关的法律法规，公民在维护国家安全中的权利和义务等。 掌握国家安全基本概念、原则及内涵，理解我国国家安全体系构成与特点；熟悉国家安全的各个领域，能够识别潜在的安全风险；能够自觉遵守国家安全法律法规，积极履行维护国家安全的责任与义务。

公共必修课程说明表（高职）				
序号	课程名称 (学时/学分)	所属学院/部门	教学目标	主要教学内容与要求
8	大学生成长学 (32 学时/2 学分)	教育学院	通过本课程的学习，帮助学生树立科学的成长观，掌握大学生涯关键阶段的自我认知、规划与管理能力，培养积极的心理品质和社会适应力，实现学术能力、人格素养、职业发展等多维度的综合成长。	大学生心理特点与成长、大学生的身体特点与成长、大学生智力特点与成长、大学生的技能特点与成长等。 掌握成长理论、自我认知工具及心理健康技能；培养学业规划、时间管理、情绪调节、团队协作与职业发展能力；塑造健全人格、社会责任感和创新思维。
9	入学教育 (16 学时/1 学分)	学工处	该课程旨在帮助学生熟悉校园环境、办学理念及文化传统，增强归属感。引导学生实现从中学生到职业人预备役的身份转型。指导学生制定个性化三年成长计划。培养抗挫能力、沟通协作等职场软实力。	校情校史与规章制度教育、专业思想与职业规划教育、学习方法与技能培训、心理健康与成长辅导、安全教育与法治教育、国防教育与军事训练、礼仪教育与行为规范等。 熟悉校园环境、办学理念及文化传统，增强归属感；培养抗挫能力、沟通协作等职场软实力；建立学生专业认同感，明确技能学习方向。
10	体育与健康 (108 学时/6 学分)	教育学院	通过理论与实践结合，帮助学生掌握运动科学基础（如生理机能、损伤预防）与健康管理知识（营养、心理调节），培养 2-3 项终身运动技能（如球类、太极拳）和急救能力，养成自主锻炼习惯，提升团队协作意识与抗压能力，形成健康生活方式。	运动处方制定、健康风险评估、慢性病体育干预等体育基本知识，基础体能训练相关项目的练习；篮球、羽毛球等专项体育。 掌握体育的基本知识、技术和技能；增进健康、增强体质；发展个性，培养学生对体育运动的兴趣、爱好；提高从事体育运动能力，养成自觉锻炼身体的习惯。
11	大学语文 (36 学时/2 学分)	人文社科学院	通过经典文学作品的赏析，传承中华优秀传统文化，弘扬人文精神，同时培养学生人文素养，提升语言能力，激发其审美与创新能力。	古今中外的名家名作、应用文写作的基本知识、 要求培养和训练学生汉语言文学的阅读、理解、鉴赏能力，提高学生应用文写作能力；掌握一定的文学基础知识，具有分析、评价文学作品的初步能力；掌握运用汉语言文字的规范，具有较好的口头

公共必修课程说明表（高职）				
序号	课程名称 (学时/学分)	所属学院/部门	教学目标	主要教学内容与要求
				和书面表达能力；强调阅读、思考、写作结合，书面学习与实践体悟结合，提高应用文写作水平。
12	大学生职业发展与就业指导 1 (16 学时/1 学分)	三创学院	通过课程的学习，让学生了解我国的就业形势和就业政策，把握未来职业的发展趋势；形成对个人职业生涯发展的责任意识，培养科学的人生观与就业观；完善自我探索能力，对自我有较为准确的认知和定位；	生涯规划的意义、生涯规划课程内容、体验式教学的特点、决策方法和技巧、决策的风格、职业生涯规划书的制作等。 具备收集、评估职业信息的能力，客观根系和认知外部世界；掌握职业生涯规划的基本方法和步骤，能制订适合本人的职业生涯规划；培养良好的职业素质，从而形成初步的职业目标构想。
13	生涯体验-创业教育 (32 学时/2 学分)	三创学院	本课程在内容上安排与实际联系紧密的创新创业相关知识，使学生掌握创新思维方法与理论技法，熟悉资源整合、计划撰写及新企业开办流程，提升综合素质。同时树立科学创新观与创业观，适应国家发展需求，理解创新创业与职业发展关系，遵循规律并积极实践。	创新与创业的概念、创业意识与创新精神、创业者特质与创业素质研究、市场与创业机会、创业管理、创业计划与资源整合等。 掌握商业计划书撰写以及项目路演；掌握创新创业所需基本知识，认知其内涵与特殊性；具备必要创新创业能力，掌握创新思维方法与理论技法。
14	大学生职业发展与就业指导 2 (16 学时/1 学分)	三创学院	通过对课程的学习，让学生了解我国的就业形势和就业政策，把握就业的发展趋势；提升个人就业能力。同时帮助学生树立科学的人生观和职业观，培养学生正确的职业理想，初步养成适应职业要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的求职技巧和能力，帮助学生顺利走上工作岗位奠定基础，	简历撰写、面试模拟、职场礼仪、职场通用技能、模拟实战等。 了解我国的就业形势和就业政策，把握就业的发展趋势；养成适应职业要求的行为习惯，掌握一定的求职技巧和能力；能够明确职业方向，提升求职成功率。

公共必修课程说明表（高职）				
序号	课程名称 (学时/学分)	所属学院/部门	教学目标	主要教学内容与要求
15	大学生心理健康教育 (32 学时/2 学分)	心理健康中心	该课程旨在促进大学生健康成长，健全大学生人格，提升大学生的生命质量，用科学的价值观来引领大学生心理健康发育、发展与变化，引导大学生学会自我思考、自我认识、自我评价和自我发展，达到助人自助的目的。	认识自我，接纳自我；学会学习，筑梦未来；认识情绪，管理情绪；人际交往，交往沟通、认识世界等。 了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己进行客观评价；掌握并应用心理健康知识，提升自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。
16	大学英语 (128 学时/8 学分)	外国语学院	通过分析英语话语，辨析语言文化现象，帮助学生掌握抽象概括、分析综合、比较分类等思维方法，理解文化内涵与精华，树立共同体意识，形成正确三观。通过文化比较增强文化自信，用英语传播中华文化。	主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言策略等。 掌握英语语言知识及听说读写译等技能；运用体态语言和多媒体策略，在生活与职场中高效完成跨语境沟通；理解文化内涵与精华，掌握跨文化沟通能力。
17	信息技术 (72 学时/4 学分)	信息工程学院	通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。	文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、人工智能、信息素养与社会责任等。 提升学生的信息技术技能和综合应用能力；培养学生的数字化学习能力和创新意识。
18	毕业教育 (16 学时/1 学分)	学工处	帮助学生明晰毕业流程与就业政策，树立正确择业观，提升就业与职场适应能力，顺利完成从校园到社会的角色转变。	就业政策解读、求职技巧、简历制作、职业素养培育、职业沟通协作等。 具备简历撰写、面试应对、求职信息筛选与岗位匹配的实操技能。能结合自身情况规划职业方向，合理选择就业、升学、创业等发展路径。快速完成校园到职场的角色转变，掌握职场沟通、协作与职业规范。

3. 公共选修课

公共选修课包含“限定性选修课”与“任意性选修课”两种类型的课程。任意性选修课通过在线教育平台开展教学，每门课程 2 学分，需修满 4 学分方可毕业；限定性选修课由《美育概论》等 6 门课程构成，共计 12 学分，2026 级在校学生必须修满方可毕业。

限定性选修课				
序号	课程名称 (学时)	所属学院/ 部门	教学目标	主要教学内容与要求
1	美育概论 (32 学时/2 学分)	人文社科 学院	该课程旨在培育学生审美与人文素养，通过情感体验培养学生积极人生态度、同理心与团队协作能力，帮助学生养成终身审美学习习惯，适应职业变迁与文化发展需求。	美学基本概念、中西美学简史及审美、中国传统艺术（如书法、戏曲）的文化内涵、世界经典艺术跨文化解读、环境美学、生活美学内、主题艺术创作等。 掌握美学概念与审美规律，能够感知、分析艺术作品及生活之美；理解中华优秀传统文化与多元艺术形式，增强文化自信与跨文化理解；提升对工匠精神、产品审美、服务礼仪的认知与实践。
2	“四史”概论 (32 学时/2 学分)	马克思主义 学院	本课程旨在通过系统讲授“四史”的基本内容、发展历程和重要意义，帮助学生理解“四史”在中国近现代历史发展进程中的地位和作用，培养学生的历史思维能力和分析解决问题的能力，增强学生的历史责任感和使命感，激发爱国热情。	中国共产党的创立背景、发展历程、重大事件和基本经验、中华人民共和国的成立过程、社会主义制度的建立和发展、改革开放的历史背景、进程和重大意义等。 理解党在不同历史时期的奋斗目标和光辉成就；了解中国特色社会主义道路的探索和实践；了解新中国在经济、政治、文化等各个领域取得的伟大成就；
3	中华民族发展史 (32 学时/2 学分)	马克思主义 学院	该课程旨在使学生了解中华民族从远古至今的发展历程，掌握各个历史时期的重要事件、人物和文化成就，培养学生分析历史事件和现象的能力，激发学生对中华民族文化的热爱，增强民族自豪感和文化自信心，培养学生的爱国情怀。	起源与早期文明、民族起源、华夏文明形成发展、统一多民族国家发展、秦汉以来政治经济文化融合历程、对外交流与影响、历史对外交往及中华文化世界地位等。 了解中华民族从远古至今的发展历程；掌握各个历史时期的重要事件、人物和文化成就；学会运用历史知识解释当今社会现象。

限定性选修课				
序号	课程名称 (学时)	所属学院/ 部门	教学目标	主要教学内容与要求
4	中华优秀传统文化 (32 学时/2 学分)	人文社科 学院	本课程能够使学生了解中华优秀传统文化的基本知识,培养学生欣赏、理解和评价传统文化的能力,提升其文化素养和审美能力,激发学生对中华优秀传统文化的热爱,培育学生的文化自信和民族自豪感。	经典文学、书法艺术、传统绘画、古典音乐、传统戏曲、传统节庆等。 掌握中华优秀传统文化的基本知识,包括经典文学、艺术、哲学思想等方面的内容;具有欣赏、理解和评价传统文化的能力;能够提升其文化素养和审美能力。
5	职业素养 (32 学时/2 学分)	招生就业 办公室	该课程旨在培养学生职业通用能力与职业实践能力,帮助学生树立正确的职业价值观和培养良好的职业态度,促进学生全面发展,能够满足企业用人需求。	准职业人导向、职业定位与发展、求职能力训练、高效管理时间等。 掌握职业基础知识;熟悉职业发展趋势;提升职业实践能力;增强职业适应能力。
6	人工智能基础及应用 (32 学时/2 学分)	信息工程 学院	建立学生人工智能领域的基础认知,掌握运用 AI 工具在各场景中的赋能技术,树立正确的 AI 伦理观,培养创新思维与终身学习意识,提升适配 AI 时代的职业竞争力和综合素养。	以人工智能基础理论为起点,依次介绍 AI 在各个领域的赋能技术,同步融入 AI 提升办公效率的使用方法。 以实用为导向,确保学生能掌握核心知识点,具备运用 AI 工具解决问题的能力,树立正确的 AI 伦理观。

(二) 专业基础课

专业基础课程是为专业核心课程提供基础性理论知识和技能,为更好完成职业工作任务、促进职业迁移能力而设置,完成典型工作任务所必须的知识、技能和能力而形成的课程。专业基础课程设置需以教育部《专业简介》为基本依据,根据《专业教学标准(2025 年修订)》给出的相关领域和数量要求合理设置。结合培养目标、遵循教学规律,充分利用专业群教学资源开设,专业群共享的专业基础课程需注明。

专业基础课程说明表			
序号	课程名称	教学目标	主要教学内容与要求
1	服务礼仪	使学生掌握服务行业礼仪规范，塑造良好职业形象，提升沟通能力和应急服务处理水平，培养职业素养	理解服务规范的核心内涵与重要性；熟练掌握仪容仪表的标准要求与规范操作；熟练掌握沟通技巧，能灵活运用于不同服务场景；掌握应急处理流程与方法，具备独立应对常见服务突发事件的能力，从而形成符合行业标准的行为准则与职业风范
2	服务英语	培养学生在城市轨道交通服务场景下的英语应用能力，能够用英语进行日常服务交流和紧急情况应对	理解英语交流技巧的基本原理；熟练掌握常用服务用语的正确表达与使用场景；熟练掌握紧急情况应对表达，能在实际紧急状况下准确、流畅地运用英语进行沟通，切实强化服务人员英语沟通实际运用能力
3	城市轨道交通设备管理	让学生熟悉城轨基础设备，具备设备管理、维护及故障处理能力，保障设备正常运行	理解城轨基础设备的组成和作用；熟练掌握设备管理与维护的流程、方法及标准；熟练掌握设备故障排查与处理的步骤和技术，能够独立完成设备全流程管理工作，确保设备正常运行
4	交通物流学导论	使学生掌握交通物流学基础理论与实践知识，熟悉物流运作流程与管理方法，具备分析和解决物流相关问题的能力，为从事物流相关工作或进一步学习深造奠基	理解物流的概念、功能、分类等基础知识；掌握物流运输、仓储、配送等核心功能的运作原理及合理化设计方法；熟练掌握物流系统化管理的流程与优化策略；能够运用物流基础理论分析实际运作中的问题，并提出可行性解决方案
5	城市轨道交通车辆电工与车辆基础	帮助学生掌握城轨车辆电工知识和车辆基础原理，为后续车辆检修维护等工作打基础	理解城市轨道交通车辆的基本类型和组成；熟练掌握限界计算的方法与标准；掌握城轨车辆电工基础知识，能够运用所学知识对车辆基础故障进行初步诊断与处理，为后续车辆检修维护工作奠定坚实知识根基
6	城市轨道交通概论	使学生全面了解城市轨道交通行业，构建系统知识框架，为专业学习和职业认知奠基	理解城市轨道交通概念、历史发展脉络；掌握系统构成、运营组织、安全管理、通信系统、信号系统及机电设备的基本原理与运行机制，形成对城市轨道交通行业全面、系统的认知
7	城市轨道交通	帮助学生塑造良好	理解职业道德和职业意识的内涵与重要性，树立正

专业基础课程说明表			
序号	课程名称	教学目标	主要教学内容与要求
	员工职业素养	的职业道德、职业意识，提升职业技能与行为规范水平，增强团队合作与沟通能力，以适应岗位要求	确的职业价值观；掌握职业技能的基本要求，通过学习和实践不断提升自身业务能力；熟练掌握职业行为规范和职业礼仪，在工作中展现良好的职业形象

（三）专业核心课

专业核心课程是根据岗位典型工作任务、岗位工作内容设置的课程，是区别不同专业、培养核心职业能力的主干课程。专业核心课的设置需严格依照教育部《专业简介》执行，根据《专业教学标准（2025 年修订）》给出的相关领域和数量要求合理设置。

专业核心课程说明表			
序号	课程名称	教学目标	主要教学内容与要求
1	城市轨道交通票务管理	使学生全面掌握轨道交通票务系统知识与操作技能，具备票务运营管理、应急处理及票务组织能力，能有效开展车站票务工作	理解城市轨道交通票务系统的整体架构和基本概念；熟练掌握票务基础知识，包括票制、票价制定原理等；熟练掌握车站票务运作流程，如售票、检票、补票等日常操作；熟练掌握 AFC 设备的操作方法能快速响应并妥善处理各类票务突发状况。
2	城市轨道交通客运服务组织	培养学生具备城市轨道交通客运组织策划、服务管理及应急处置能力，能在客运服务场景中高效组织客流、处理突发事件	理解城市轨道交通客运组织的概念、分类及重要性；熟练掌握客运组织策划的流程与方法，能够根据不同场景制定合理的客运组织方案；掌握客运服务管理的要点，包括服务标准、服务质量提升方法等；熟练掌握突发应急事件处理流程和策略，能在突发事件中迅速组织客流疏散
3	城市轨道交通行车组织	让学生熟悉城市轨道交通行车组织规则与流程，掌握运营时刻表编制等技能，具备行车组织	理解城市轨道交通行车组织的特点和服务对象；熟练掌握行车组织规则与流程，包括列车运行图编制、列车驾驶模式转换、行车闭塞法等核心内容掌握行车组织与调度指挥的基本原则和操作规程，保障行车安全与高效运行

专业核心课程说明表			
序号	课程名称	教学目标	主要教学内容与要求
		与调度指挥能力	
4	城市轨道交通应急处置	让学生熟练掌握城市轨道交通各类突发事件应急处置方法，具备应急指挥与协调能力	理解城市轨道交通突发事件处理原则；熟练掌握运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理流程和方法，能够根据事件类型迅速制定应急处置方案，能够在突发事件中组织各方力量开展抢险救援工作
5	城市轨道交通通信与信号	让学生掌握城轨通信与信号系统原理及设备应用，具备系统维护和故障排查能力	理解信号设备、通信系统安全、轨道电路、联锁与闭塞、列车自动控制系统相关概念，掌握城轨通信与信号系统原理及设备应用，具备系统维护和故障排查能力
6	城市轨道客运安检管理	使学生熟悉安检设备使用、违禁品识别方法，掌握火灾预防等安检知识，具备客运安检岗位工作能力	理解安检职业道德的内涵和要求，在工作中严格遵守职业道德规范。熟练掌握安检设备的认知及使用方法，包括设备的操作流程、维护保养要点等；熟练掌握违禁品识别技巧，能够准确判断各类违禁物品
7	城市轨道交通安全管理	让学生了解城市轨道交通安全管理要素，掌握安全事故分析方法，熟悉安全员工作规范，具备安全管理基础能力	理解城市轨道交通安全管理要素，包括安全法规、安全制度、安全文化等；熟练掌握安全事故分析方法，能够对各类安全事故进行全面、深入的分析，找出事故原因并提出改进措施

（四）专业拓展课

专业拓展课含专业拓展必修课和专业拓展选修课，是围绕专业方向，聚焦学生职业能力多维度培养的课程体系，课程设置需贴合学生专业学习、就业定位与发展规划的需求。各专业应依据岗位能力要求开设专业课程，并对学生的选修提出要求，原则上不设置与职业发展无关的课程。艺术、管理、服务等领域专业要增设工程技术等方面课程，生产、制造、工程等领域专业要增设人文社科等方面课程。

专业拓展课程说明表			
序号	课程名称	教学目标	主要教学内容与要求
1	城市轨道交通 线路与站场	使学生了解城轨线路与站场规划设计原理，具备参与线路站场规划、分析及解决问题的能力	理解城市轨道交通规划与建设程序；掌握线网规划、客流预测的基本方法；熟练掌握线路和车站规划与设计原理，以及工程可实施规划等内容，能够独立完成线路站场规划的初步设计、分析与优化，构建系统的线路站场规划知识体系
2	服务心理与沟通	培养学生洞察服务对象心理需求的能力，掌握高效沟通技巧，能妥善处理服务过程中的情绪与冲突，提升服务水平与客户满意度	理解心理学、性格分析方法、矛盾解决、有效沟通等知识，掌握客户心理分析方法，能通过行为特征判断客户情绪状态与需求；熟练掌握服务中的情绪管理策略，掌握冲突解决的流程与话术，能在服务纠纷中快速化解矛盾；通过案例实践提升服务场景中的沟通应变能力
3	中外民俗	拓宽学生文化视野，使其了解中外民俗文化差异，增强跨文化交流与理解能力，在工作中能尊重和适应不同文化背景的服务对象	理解中西方在饮食、服饰、居住、社会组织、节日庆典等方面的民俗差异；掌握中外民俗文化的比较分析方法，理解差异背后的文化根源；熟练掌握不同文化背景下的礼仪规范与禁忌事项；能在服务场景中识别客户的文化习俗特征，避免文化冲突；具备跨文化沟通的意识与技巧，能以尊重包容的态度服务多元文化客户
4	互联网+智慧交通	让学生了解互联网与智慧交通融合的前沿技术与应用，掌握智能交通系统、大数据分析等关键知识，具备运用新技术推动交通行业创新发展的能力	理解智能交通系统（ITS）的架构、功能模块及典型应用场景；熟练掌握交通大数据的采集、清洗、分析及可视化方法；掌握物联网技术在交通设备互联、状态监测中的应用模式；理解车路协同、自动驾驶等前沿技术的原理与发展趋势；熟练掌握智慧交通项目的需求分析与解决方案设计方法；能够结合行业痛点，提出基于互联网技术的交通创新应用方案
5	面试技巧	让学生了解常见面试类型、面试基本流程与面试礼仪；掌握面试自我介绍、高频问答、临场应答的基础方法；明晰面试常见误区与禁忌。	理解常见面试类型、面试基本流程与面试礼仪；掌握面试自我介绍、高频问答、临场应答的基础方法；明晰面试常见误区与禁忌。掌握核心答题技巧，标准自我介绍模板与修改方法，个人优缺点、职业规划、岗位匹配度等高频问题答题思路；STAR 简易答题方法。掌握线下面试仪容着装、进出场礼仪、坐姿眼神沟通礼仪；线上面试设备、背景、言行规范。

（五）实践教学

实践性教学环节应贯穿于人才培养全过程，主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

1. 专业实训课

专业实训课为实训周内集中开设的实践性课程（C类），是专业课教学的重要内容，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。以“周”为计时单位，通常每周执行24学时的实践教学，模块学时不低于6周，第2-5学期执行。实训周内公共基础课程照常执行，专业基础课、专业核心课与专业拓展课暂停执行。本专业不单独开设专业实践模块，实践教学内容在B类课程中分散执行。

2. 勤工助学

勤工助学为在校学生利用在校课余时间从事生产、服务相关的活动总称，学生所在班级辅导员提供相应指导。勤工助学为必修，三年累积不低于10学分，学分、学时不计入总学时，但作为毕业要求纳入考核，由学工处统一管理、认定。原则上高职学生第1-5学期应开展不少于400小时的勤工助学。（勤工助学1学分40小时折算成课堂教学24学时。）

3. 社会实践

社会实践为学校利用假期开展的非教学实践活动，旨在提高学生综合素质，培养社会责任感，加强劳动意识。社会实践三年累积学分不低于8学分，学分、学时不计入总学时，但作为毕业要求纳入考核。由学工处统一管理、认定。原则上高职学生第1-5学期应开展不少于320小时的社会实践。

4. 岗位实习

岗位实习，亦称“毕业岗位实习”，本质是教学活动，是实践教学的重要环节。组织开展学生实习应当坚持立德树人、德技并修，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，保障学生的合法权益。学生在实习单位的岗位实习时间一般为6个月、480学时，计18学分（医卫类专业岗位实习时间一般为8个月、640学时，计20学分）。实习内容应基本覆盖专业所对应岗位（群）的典型工作任务，不得仅安排学生从事简单重复劳动。岗位实习必须严格依照《职业学校学生实习管

理规定》（教职成〔2021〕4号）及其他国家相关文件执行，由教务处统一管理、认定。

5. 毕业设计（论文）

毕业设计（论文）是评估学生学业水平的重要依据，是学生在校学习期间完成专业人才基本训练最后的综合性实践教学环节，毕业设计（论文）评定为“不合格”的不予毕业。毕业设计参照国家相关标准及《厦门南洋职业学院关于毕业设计（论文）工作管理办法（试行）》执行。毕业设计时间通常为8周，128学时，计8学分；毕业论文时间一般为4周、64学时，计4学分。毕业设计（论文）通常于第5或第6学期集中开展。

七、教学进程总体安排

军训、入学教育、社会实践、毕业教育按活动1周为1学分，其中入学教育第1学期预备周执行，毕业教育第5学期的预备周执行。

（一）教学进程总体安排（单位：周）（每学期按20周计算）

教学进程总体安排表												
学 年	学 期	课内教学								课外教学		
		课堂教学 与 课内实践	考试 周	军训 周	实训 周	岗位 实习	毕业设计 (论文)	预备 周	小计	勤 工 助 学	社 会 实 践	小计
一	1	16	1	2	0	0	0	1	20	0	2	8
	2	18	1	0	0	0	0	1	20	2		
二	3	18	1	0	0	0	0	1	20	2		
	4	18	1	0	0	0	0	1	20	2		
三	5	10（与毕业 设计交叉进 行）	1	0	0	4	8	1	20	2	0	2
	6	0	0	0	0	20	0	0	20	0	0	0
合计		74	5	2	0	24	8	5	120	8	2	10

(二) 专业教学计划进程表 (详见附录)

(三) 实践教学体系各环节具体安排

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内容	场所	备注
1	专业实训课	/	/	/	/	/	/	不单独开设
2	勤工助学	/	/	1-5	/	/	校内外	学工认定
3	社会实践	/	/	1-5	2	/	校外	暑期执行
4	岗位实习	/	18	5-6	24	/	校外	6个月(医学院8个月)
5	毕业设计(论文)	毕业项目设计及策划	8	5	8	创新服务项目、交通周边产品设计、特色航班、特色车厢策划等	教室, 实地调研	无

(四) 课程结构比例

模块名称	课程类别	学时数			学分数	学时百分比%
		总学时	理论学时	实践学时		
公共基础课	公共必修课	878	462	416	47	39.19%
	公共选修课	256	240	16	16	
专业基础课		448	224	224	28	15.48%
专业核心课		416	208	208	26	14.38%
专业拓展课		288	144	144	18	9.95%
综合实践		608	0	608	26	21.00%
总 计		2894	1278	1616	161	100%

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

本专业现有专职专业教师 6 人，兼职教师 3 人。其中教授 1 人，副教授、高级工程师 3 人，高职称占比 44.4%；讲师、工程师 1 人，助教 4 人。专任教师中具有硕士及以上学历 5 人，占比 55.6%；“双师型”教师所占比例 100%。22.2%有境(国)外留学、访学、培训经历，44.4%有企业工作或顶岗经历。师资职称结构、学历结构、能力结构完备，可充分满足三元制三课堂融合、企业化课程教学及定制化人才培养的师资保障需求。同时依据新版专业人才培养方案与教学计划，科学制定每学年教师专项培训计划、企业实践安排，持续加大培养培训力度，着力提升教师专业技术能力、课堂教学能力与企业实践能力，夯实双师型师资队伍支撑体系，契合三元制产教融合育人要求。

序号	姓名	专业	职称	年龄	是否双师型
1	丛义霞	信息计算与智能系统	副教授	44	是
2	范际艳	交通运输工程	副教授	40	是
3	江昊玥	物流与运营管理	讲师	32	是
4	沈伟龙	高级公共行政与领导力	助教	31	是
5	汤旺军	交通运输（城市轨道交通方向）	助教	27	是
6	陈文婷	交通运输	助教	27	是

2. 专业带头人

汤旺军，毕业于天津职业技术师范大学交通运输（城市轨道交通方向）专业，在专业领域深耕。拥有丰富实践经验，建设城市轨道交通运营管理专业实训室，为学生提供了优质实践平台。

在教育教学方面成果显著，多次带领学生参加技能竞赛并斩获优异成绩，有效提升了学生的专业技能与实践能力。科研上，发表 4 篇论文，参与课题建设 2 项，参与《城市轨道交通突发事件应急处理》精品课程建设，为专业课程体系完善贡献力量，展现出深厚的学术功底。

在社会服务方面积极指导学生参与地铁志愿服务，增强学生社会责任感的同
时，也为城市轨道交通运营管理专业树立良好社会形象。

3. 专任教师

序号	姓名	学历	专业	工作经历/实践经验	研究方向
1	丛义霞	硕士研究生	信息计算与智能系统	专任教师 20 年/企业岗位实践 累计 5 年以上	信息计算与智能系统
2	范际艳	硕士研究生	交通运输工程	专任教师 20 年/企业岗位实践 累计 5 年以上	交通运输工程
3	江昊玥	硕士研究生	物流与运营管理	专任教师 6 年/企业岗位实践 累计 5 年以上	物流与运营管理
4	沈伟龙	硕士研究生	高级公共行政与领导力	专任教师 6 年/企业岗位实践 累计 5 年以上	交通工程（城市轨道交通运营管理）
5	汤旺军	大学本科	交通运输（城市轨道交通方向）	专任教师 5 年/企业岗位实践 累计 4 年	交通运输（城市轨道交通方向）
6	陈文婷	硕士研究生	交通运输	专任教师 2 年/企业岗位实践 累计 4 年	交通运输

4. 兼职教师

常海船，北京恒安卫士服务有限公司厦门分公司项目经理，主讲《客运安检》；

谢小星，客座教授，曾任厦门公交集团运营副总监，负责轨道交通规划建设及智能轨道项目技术，主讲《高速铁路客运组织》

曹小平，1980-1997 年广州铁路集团总公司广州机务段火车司机，曾任乘务车间副主任、广州城市轨道交通地铁安全主任，主讲《高速铁路应急与处置》

（二）教学设施

1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内、外实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展城轨车站屏蔽门故障处置、应急处理、信号设备故障处置等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

（1）现有校内实训基地情况

序号	校内实训基地名称	主要设备	实训内容（项目）	使用学期
1	飞机/动车模拟舱	应急设施设备、座椅、电话、餐车等	客舱服务、客舱应急处置	1-5
2	城市轨道交通运营管理实训室	地铁车厢设备、智能交通设备、仿真实训系统	客票服务、车站服务、应急处理实训、调度指挥、安检服务	1-5

（2）现有校外实训基地建设

序号	校外实训基地名称	地点	实训内容（项目）	使用学期
1	厦门轨道交通集团	厦门	站务员、行车组织	5-6
2	厦门火车站	厦门	客运站实习	5-6
3	各地铁路局	各铁路局	乘务员实习	5-6
4	福州地铁集团有限公司	福州	站务员、行车组织	5-6

（3）校外实训基地建设要求

紧扣学校、企业、学生三元协同育人核心，立足城市轨道交通运营管理专业发展实际，依托厦门旅游与轨道交通产业链优势，遵循学院开放办学、合作办学的总体方向，深化校企资源融通共享。主动对接轨道交通及相关配套企业，推进

人才、技术、场地、岗位、课程等各类资源双向互通、共建共用，夯实三元协同育人资源基础。持续巩固并深化与厦门地铁、福州地铁、厦门英盾安保有限公司等行业企业的合作关系，稳步扩容校外实训基地布局，构建稳定优质的校企合作育人平台，把企业真实岗位场景、业务规范、行业前沿标准融入实践教学，有效支撑第一课堂理论延伸、第二课堂素养提升、第三课堂岗位实操落地，为学生职业能力养成和岗位就业发展提供坚实保障。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《城市轨道交通运营管理（第三版）》《城市轨道交通运营管理评价研究》《城市轨道交通系统运营管理》等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 讲授法，讲授法是最基本的教学方法，对重要的管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 演示法，教师在教学时，把实物或直观教具展示给学生看，或者作示范性的实验，通过实际观察获得感性知识以说明和印证所传授知识的方法。演示教学能使获得生动而直观的感性知识，加深对学习对象的印象，把书本上理论知识和实际事物联系起来，形成正确而深刻的概念；能提供形象的感性材料，引起学习的兴趣，集中学生的注意力，有助于对所学知识的深入理解、记忆和巩固；能使通过观察和思考，进行思维活动，发展观察力、想象力和思维能力。

3. 案例研讨与现场研学融合教学法，充分利用三元制校企资源共享优势，收集整理轨道交通行业客运服务、设备故障、客流组织、突发事件处置等真实企业典型案例。课堂上组织学生开展分组研讨、方案论证、问题剖析，同时依托校外实训基地组织学生赴地铁站点、安保服务一线开展现场研学观摩，将课堂理论研讨与企业现场实景学习相结合，让学生直观理解行业实际运作模式，提升分析问题、解决实际岗位问题的综合能力。

4. 岗位情境沉浸式教学法，紧扣城轨运营管理专业岗位需求，依托三元制资源融通优势，引入地铁车站、票务客服、安检值守等真实岗位工作场景与业务流程，在校内实训室复刻企业真实作业环境与操作标准。通过角色模拟、岗位轮岗、流程推演、应急演练等方式，让学生置身真实职业情境开展沉浸式学习，将企业岗位标准、服务规范、应急处置要求融入日常教学，缩短校园学习与职场岗位的适配距离，契合三元制职业化人才培养目标。

5. 人工智能 + 混合式协同教学法，契合三元制教学方法创新要求，依托线上教学平台、虚拟仿真资源、企业数字化培训系统，搭建学校线上课程资源、企业数字教学资源、学生移动端自主学习相结合的三元线上教学架构。运用人工智能技术开展个性化学习推送、学情数据分析、在线答疑测评，采用线上预习自学、线下精讲实训、企业线上培训相结合的模式，打破时空限制，满足学生个性化、碎片化学习需求，助力教师精准教学、分层培养，全面提升育人实效。

（五）学习评价

1. 建立学校、企业、学生三方共同参与的评价机制。学校侧重理论知识、课堂表现、学业进度与综合素质评价；合作企业依托岗位标准，对学生实训表现、

岗位实操、职业规范、敬业态度进行现场考核评价；通过学生自我评价、小组互评方式，强化自我反思与互助提升，形成三方联动、立体多元的评价主体格局。

2. 评价内容覆盖知识、技能、素养、实践四大维度。专业理论知识重点考核第一课堂课程掌握程度；专业技能重点考核校内实训、仿真操作及企业岗位实操能力；职业素养涵盖职业礼仪、服务意识、纪律作风、团队协作、安全规范等；实践表现贯通第二课堂素质活动、竞赛科创、勤工助学、社会实践及第三课堂企业跟岗、顶岗实习全过程，实现全维度育人成效考核。

3. 打破终结性考核模式，实行 60% 过程性评价 + 40% 终结性评价的考核结构。过程性评价包含课堂出勤、作业完成、课堂互动、实训操作、项目任务、三课堂实践学时完成情况、实习周记、阶段性表现等；终结性评价包含课程考试、技能考核、综合项目答辩、实习结业考核等，贯穿学期教学、实训实习、毕业成长全过程，实现全过程跟踪评价。

（六）质量保障

1. 学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容(含必修部分和选修部分)，并同时达到以下条件方可毕业：

项目	具体要求	备注
总学分	至少达到 161 学分	
学分结构	公共课基础课 63 学分；专业基础课 28 学分；专业核心课程 26 学分；专业拓展课 18 学分；专业实践课 0 学分，综合实践 26 学分。	
其它	勤工助学与社会实践须修满 18 学分，由学工处统一管理认定	

十、附录 专业计划进程表

附录：城市轨道交通运营管理专业2026级教学计划进程表(三年制)

模块名称	课程代码	课程名称	学分	课程类型	总学时	学时分配		各学期周学时分配						备 注		
						理论	实践	一		二		三				
								1	2	3	4	5	6			
公共必修 课 30.34%	G03174	思想道德与法治	3	B	54	36	18	3								
	G01482	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	B	36	30	6		2							
	G03445	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	B	54	36	18		3							
	G00684	体育与健康1	2	B	36	4	32	2								
	G00578	体育与健康2	2	B	36	4	32		2							
	G00579	体育与健康3	2	B	36	4	32			2						经营、电影学院、艺术设计学院、信息、外语、医学院第三学期开设、机电学院、建筑工程学院、教育学院、24级五年专第四学期开设
	G04418	大学英语1	4	B	64	40	24	4								外语、经营、艺术、建工、电影第一、二学期，其余学院执行线上课程
	G04419	大学英语2	4	B	64	40	24		√							信息、机电、医学院、教育第二学期开设，其余学院执行线上课程
	G02727	信息技术	4	B	72	36	36		4							电影、机电、建工、机电、信息第一、二学期开设，其余学院第二学期开设
	G02277	军事课	4	B	148	36	112			2						军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成，《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间为一周，先期训练时数不得少于14天112学时，记2学分。
	G00009	形势与政策	3	B	48	24	24	√	√	√	√	√	√	√	√	部6学期线上课
	G05402	大学生职业发展与就业指导1	1	B	16	10	6	√		√						第一学期开设三周，第二学期开设五周
	G01633	生涯体验——创业教育	2	B	32	16	16		√							
	G05403	大学生职业发展与就业指导2	1	B	16	8	8				√					
	G00003	大学语文	2	A	36	36	0	2								
	G02215	劳动教育	1	B	16	4	12		√							航空机电学院、信息工程学院和教育学院三个学院第一、二学期开设，医学院、电影学院、艺术设计学院、建筑工程学院、外国语学院和旅游管理学院第二学期开设
	G00826	大学生心理健康教育	2	B	32	16	16	1	1							第一学期开设16课时，第二学期开设16课时
	G04397	大学生成长学	2	A	32	32	0		2							机电、信息、医学院第一、二学期开设，经营、外语学院、艺术设计学院、教育学院、电影学院第二、三学期开设
	G04735	国家安全教育	1	A	18	18	0	√								
	G02921	入学教育	1	A	16	16	0	√								
	G04875	毕业教育	1	A	16	16	0						√			
“公共必修课”模块小计			47	/	878	462	416	12	16	2	0	0	0	0		
公共选修 课 8.85%	G02892	美育概论	2	A	32	32	0		2						经营、教育、机电、信息第一、二学期开设，外语、艺术、建工、电影、医学院第二、三学期开设	
	G04415	“四史”概论	2	A	32	32	0								线上执行	
	G04876	中华民族发展史	2	A	32	32	0								线上执行	
	G04416	职业素养	2	A	32	32	0								线上执行	
	G04417	中华优秀传统文化	2	A	32	32	0								线上执行	
	G05399	人工智能基础及应用	2	B	32	16	16	√							线上执行（除信息工程学院、电气自动化专业外的所有学院专业） 线下执行（信息工程学院所有专业、电气自动化专业）	
	/	任意性选修课	4	A	64	64	0								线上执行	
公共选修课模块小计			16	/	256	240	16	0	2	0	0	0	0	0		
“公共基础课”模块小计			63	/	1134	702	432	12	18	2	0	0	0	0		
专业基础 课 15.48%	G05323	服务礼仪	4	B	64	32	32	4								
	G03739	服务英语	4	B	64	32	32				4					
	G02794	城市轨道交通设备管理	4	B	64	32	32			4						
	G02795	交通物流学导论	4	B	64	32	32				4					
	G03721	城市轨道交通电工与车辆基础	4	B	64	32	32					4				
	G01558	城市轨道交通概论	4	B	64	32	32	4								
	G03722	城市轨道交通员工职业素养	4	B	64	32	32						4			
专业基础课模块小计			28	/	448	224	224	8	4	4	8	4	0			
专业核心 课程 14.38%	G02796	城市轨道交通票务管理	4	B	64	32	32			4						
	G03731	城市轨道交通客运服务组织	4	B	64	32	32			4						
	G01714	城市轨道交通行车组织	4	B	64	32	32				4					
	G05033	城市轨道交通应急处置	4	B	64	32	32				4					
	G05217	城市轨道交通通信与信号	4	B	64	32	32			4						
	G03228	城市轨道交通客运安全管理	2	B	32	16	16		2							
	G01765	城市轨道交通安全管理	4	B	64	32	32				4					
专业核心课模块小计			26	/	416	208	208	0	2	12	12	0	0	0		
专业拓展 课程 9.95%	G03720	城市轨道交通线路与站场	4	B	64	32	32					4				
	G01808	服务心理与沟通	4	B	64	32	32	4								
	G02067	中外民俗	4	B	64	32	32			4						
	G02982	互联网+智慧交通	4	B	64	32	32					4				
	G02071	面试技巧	2	B	32	16	16						2			
	拓展课程模块小计		18	/	288	144	144	4	0	4	0	0	10	0		
“课内教学活动”总计			135	/	2286	1278	1008	24	24	22	20	14	0			
专业实践	/														核心课贯穿实训内容	
	/															
专业实践模块小计			0	/	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
综合实践 21.00%	G03962	岗位实习	18	C	480	0	480					4周	20周	毕业实习不低于6个月，医学类专业一般为20周		
	G00032	毕业设计（论文）	8	C	128	0	128					8周		毕业论文通常为4周，毕业设计通常为8周		
	综合实践模块小计		26	/	608	0	608									
总 计			161	/	2894	1278	1616	24	24	22	20	0	0			
占总学时比例	A类课程比例		B类课程理论部分		B类课程实践部分		C类课程比例									
	11.82%		32.34%		34.83%		21.01%									
	理论部分				实践部分（应在50%以上）											
44.16%				55.84%												
城市轨道交通运营管理专业			执笔人（签名）				审核人（签名）				年 月 日					